

**Правила пользования услугами  
«ВЕРЕВОЧНЫЙ ГОРОДОК»  
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Настоящие Правила пользования услугами «Веревоочный городок» на территории курорта «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Веревоочного городка на территории курорта «Охта Парк», а также на лиц, находящихся на территории Веревоочного городка. Веревоочный городок расположен в непосредственной близости от территории Лесного катка курорта «Охта Парк» и имеет с ним единый вход на свою территорию. К территории Веревоочного городка относится территория, занятая комплексом оборудования Веревоочного городка, непосредственно само подвешенное оборудование и сооружения Веревоочного городка, территория под элементами и сооружениями Веревоочного городка, а также прилегающая к нему территория, да края периметра Лесного катка (ледовых дорожек катка).

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг Веревоочного городка (далее – услуги);
- правила оказания услуг Веревоочного городка и правила поведения посетителей Веревоочного городка;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Веревоочный городок (далее – Веревоочный городок или городок) – веревочный комплекс, состоящий из многоуровневой серии препятствий (заданий, платформ) начального уровня сложности, связанных в единую логическую цепь, объединенную общей идеей и правилами прохождения и предназначенный для активного отдыха посетителей курорта «Охта Парк».

2.1. Законным владельцем комплекса оборудования Веревоочного городка и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юридический адрес: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Сяргы, горнолыжный центр «Охта-Парк», д. б/н, литер А) (далее – администрация городка, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

3. Посетитель Веревоочного городка имеет возможность воспользоваться услугами Веревоочного городка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы Веревоочного городка, указанному на соответствующих информационных стендах городка (курорта «Охта Парк»).

3.1. График (режим) работы Веревоочного городка устанавливается администрацией городка самостоятельно, при этом администрация городка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как Веревоочный городок в целом, так и его отдельные части (трассы, этапы, задания, платформы) в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг Веревоочного городка по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы городка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах городка и (или) курорта «Охта Парк».

4. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами Веревоочного городка, должен оплатить стоимость услуг Веревоочного городка (стоимость входного билета) наличными деньгами в кассу или через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей на территорию Веревоочного городка установлены автоматические турникеты доступа. Для удобства прохода клиентов через турникеты доступа к Веревоочному городку по выбору посетителя используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом и (или) многоразовые пропускные билеты на основе пластиковой бесконтактной карты, предназначенные для бесконтактного прохода посетителей через турникеты доступа (при наличии такой технической возможности). Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг Веревоочного городка в кассе или в автоматическом платежном терминале (при наличии технической возможности). Многоразовый пропускной билет на основе пластиковой бесконтактной карты может быть приобретен посетителем дополнительно за отдельную плату в кассе-организации исполнителя услуг при оплате стоимости услуг Веревоочного городка. При наличии у посетителя исправной бесконтактной многоразовой карты (далее – БСК), подходящей по техническим параметрам для проходов через турникеты доступа, данная карта может быть использована для осуществления прохода на территорию Веревоочного городка и подлежит предъявлению посетителем на кассе при оплате услуг (при наличии технической возможности прохода с использованием БСК). Пользование многоразовой бесконтактной картой при этом осуществляется в соответствии с Правилами использования многоразовой бесконтактной карты на территории курорта «Охта Парк».

4.2. Проход детей возрастом от 5-ти до 8-ми лет на территорию Веревоочного городка и пользование таких детей Веревоочным городком осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченным пропускным билетом. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет полную ответственность за последствия допуска своего ребенка к пользованию Веревоочным городком и за соблюдение требований настоящих Правил.

4.3. Стоимость услуги пользования Веревоочным городком в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной или праздничный день), возраста посетителя (дети до 14 лет и взрослые) указана на информационном стенде касс в здании катка в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации курорта «Охта Парк» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

4.3.1. При оплате услуг по тарифам, установленным для детей возрастом до 14 лет, администрация городка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в продаже билета по тарифу для детей возрастом до 14 лет или в проходе на территорию городка.

4.4. Оплаченная услуга пользования Веревочным городком, информация о которой занесена на пропускной билет, дает право на 1 (один) проход в течение текущего дня на территорию Веревочного городка для 1 (одного) человека и включает в себя неограниченное по времени непрерывное нахождение на территории Веревочного городка в течение дня оплаты. В случае прерывания пользования услугой Веревочного городка и выхода посетителя по его инициативе с территории Веревочного городка через турникет доступа повторный доступ (проход через турникет) на территорию городка не допускается, при этом услуга пользования Веревочным городком считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории городка. Повторный проход посетителя через турникет доступа на территорию городка после его выхода с территории городка возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг Веревочного городка в кассу.

4.5. Оплаченная услуга Веревочного городка действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы Веревочного городка) и на другой день не переносится. После прохода посетителя на территорию Веревочного городка через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг Веревочного городка по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

5. Оплачивая стоимость услуг Веревочного городка и/или находясь на территории Веревочного городка, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для пользования Веревочным городком (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), не имеет медицинских противопоказаний для прохождения элементов Веревочного городка, не находится в болезненном или ином состоянии, препятствующем пользованию услугами Веревочного городка, потребитель должен понимать, что пользование Веревочным городком в случае нарушения посетителем требований безопасности связаны с повышенным риском получения травм, ушибов при падении, потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него физическим навыкам, погодным условиям (воздействие низкой или высокой температуры, ветра, осадков) и условиям физического состояния посетителя в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями нарушения требования настоящих Правил берет на себя. При приобретении детских билетов ответственность за последствия допуска детей к услугам Веревочного городка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

Не рекомендуется пользование городком лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями позвоночника, костей, гипертонии, психическими расстройствами, беременным женщинам, в т.ч. на ранних сроках беременности, а также детям младше 5 –ти лет.

5.1. К пользованию Веревочным городком не допускаются:

- лица под воздействием алкоголя и/или наркотических средств;
- лица, с массой тела более 120 кг.

5.2. Посетитель для пользования Веревочным городком обязан иметь подходящую обувь и одежду по погоде (по сезону). Запрещается посещение городка в пляжной обуви (шлепки, сланцы и др.).

Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала пользования Веревочным городком должен самостоятельно оценить достаточность уровня сложности и длину (время) прохождения заданий Веревочного городка для себя (для своего ребенка), которые зависят от физической подготовки и физического состояния посетителя, навыков и скорости передвижения посетителя и т.д. Претензии посетителей по уровню сложности заданий Веревочного городка, его длине и интересности прохождения заданий для посетителей после оплаты стоимости услуг администрацией городка не принимаются.

6. Посетители допускаются на территорию городка после оплаты входного билета. Проход посетителей в городок осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением пропускных билетов. В случае переполненности Веревочного городка, администрация городка имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на территорию Веревочного городка (к прохождению заданий Веревочного городка).

6.1. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию городка. Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания билета (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

7. Администрация городка, являясь законным владельцем территории городка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Веревочного городка и нахождении на территории городка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

7.1. Инструктор Веревочного городка вправе удалить посетителя с маршрута Веревочного городка за нарушение правил техники безопасности и нарушение настоящих Правил.

8. После прохода турникета доступа на территорию Веревочного городка начало прохождения заданий Веревочного городка осуществляется посетителями в порядке общей очереди строго в месте обозначенном как вход на трассу Веревочного городка.

8.1. Оплата входного билета на территорию Веревочного городка не дает посетителю право на пользование услугами Лесного катка, пользование услугами Лесного катка посетителями Веревочного городка осуществляется в порядке общей очереди по отдельному оплаченному пропускному билету в соответствии с правилами оказания данного вида услуг.

8.2. При прохождении заданий Веревочного городка в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания инструкторов и обслуживающего персонала Веревочного городка, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по основным требованиям техники безопасности в Веревочном городке, содержащимся в настоящих Правилах. Дополнительное подтверждение прохождения посетителем инструктажа по требованиям безопасности и ознакомление с настоящими Правилами может быть осуществлено путем подписания посетителем отдельного Листа согласия с настоящими Правилами до начала прохождения заданий Веревочного городка.

8.3. Посетитель должен быть готов к началу прохождения заданий Веревочного городка, а именно: наличие одежды по сезону, обуви, предназначенной для комфортного передвижения по элементам Веревочного городка, надетый защитный шлем (застегнут на голове). Из карманов одежды должны быть убраны все вещи и предметы или карманы должны быть надежно застегнуты во избежание выпадения вещей.

8.4. Все посетители Веревочного городка возрастом до 14-ти лет обязаны находиться при прохождении этапов (заданий) Веревочного городка в защитных шлемах. Получение шлема посетителем осуществляется непосредственно на территории Веревочного городка перед входом на первый этап Веревочного городка у инструктора (сотрудника обслуживающего персонала) Веревочного городка. Шлем выдается посетителю на время прохождения этапов (трассы) Веревочного городка в обмен на пропускной билет посетителя, который хранится у инструктора (сотрудника обслуживающего персонала) городка и возвращается посетителю обратно в обмен на шлем.

Шлем должен быть возвращен посетителем по окончании пользования трассой Веревочного городка лично в руки инструктора (сотрудника обслуживающего персонала) городка, в обмен на пропускной билет посетителя.

В случае утери шлема посетитель возмещает стоимость шлема в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

9. Дети младше 8-ми лет должны находиться на территории Веревочного городка в сопровождении взрослых лиц, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять указанных детей на территории городка без присмотра.

10. Во время прохождения элементов (заданий) Веревочного городка:

- на одном препятствии Веревочного городка может находиться только 3 посетителя одновременно;
- на одной платформе (домике) Веревочного городка может находиться не более 4-х посетителей одновременно;
- школьные группы и детские группы должны быть разделены на группы по 5 человек каждая, при этом группа должна двигаться в сопровождении взрослого ответственного лица на протяжении всего маршрута Веревочного городка;
- в случае начала дождя во время прохождения маршрутов городка быть предельно осторожными в связи с повышением скользкости поверхностей элементов городка, аккуратно закончив свое задание (маршрут) в городке.

11. Посетителям городка во время пользования Веревочным городком, а также при нахождении на территории городка

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить во время прохождения Веревочного городка и на территории городка;
- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории городка без разрешения администрации городка;
- находиться и передвигаться без обуви или в ненадлежащей обуви по заданиям Веревочного городка;
- приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории городка;
- проносить на территорию Веревочного городка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находиться на территории Веревочного городка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- бросать с платформ и с элементов городка, расположенных над поверхностью земли, вниз любые посторонние предметы, ложиться на защитную сетку, платформы городка или любым иным образом специально препятствовать движению по заданиям (этапам) городка других посетителей;
- приносить на территорию городка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории городка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
- засорять территорию городка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- перепродавать входные билеты в городок, абонементы и любые иные услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;
- пользоваться мобильными телефонами во время прохождения трассы (заданий) Веревочного городка;
- подвергать порче одноразовые пропускные билеты (многократные бесконтактные карты), а также элементы и оборудование Веревочного городка;
- использовать пропускные билеты, оплаченные по тарифу для детей возрастом до 14 лет, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей возрастом старше 14 лет);
- находиться на этапах (заданиях) Веревочного городка, закрытых для посетителей, проникать на ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории городка, проникать в закрытые зоны городка;
- бегать, прыгать, толкаться, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
- портить, рвать, перерезать или ломать элементы, страховочную сеть Веревочного городка любыми предметами, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на поверхность элементов городка. За преднамеренную порчу элементов Веревочного городка или оборудования Веревочного городка с посетителя взымается стоимость причиненного материального ущерба;
- игнорировать требования инструкторов и обслуживающего персонала городка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям городка;
- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания городка и персонала городка;
- осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на территорию городка или проникать через специальное ограждение территории городка;
- использовать территорию городка без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей, деревья, опоры городка и прочие объекты на территории городка, не предназначенные для прохождения заданий;
- наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории городка;
- спрыгивать с элементов Веревочного городка вниз;
- снимать шлем во время прохождения заданий Веревочного городка, а также отстегивать элементы страховки;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Веревочного городка;
- производить самостоятельный ремонт элементов Веревочного городка;
- нарушать иные требования настоящих Правил.

12. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории городка допускается только с разрешения администрации городка.

13. Посетители городка должны покинуть территорию Веревочного городка не позднее установленного времени окончания работы Веревочного городка.

13.1. Посетители должны досрочно покинуть трассу городка под руководством инструктора (обслуживающего персонала) городка в случае штормового предупреждения или резкого ухудшения погоды.

13.2. Посетители при выявлении нарушения целостности элементов Веревочного городка, которые могут привести к травмам, должны немедленно прекратить прохождения заданий городка, сообщить об обнаруженных повреждениях обслуживающему персоналу городка и покинуть территорию поврежденного участка городка в соответствии с указаниями инструкторов городка.

13.3. Выход с территории городка осуществляется через специальный турникет выхода с использованием одноразового пропускного билета посетителя в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.

14. Поведение посетителей городка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

14.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Веревочного городка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

15. Посетители Веревочного городка также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» (Веревочного городка) и (или) на сайте курорта в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и указания инструкторов городка, требования предупреждений на трассе, информационных табличек и маркировок Веревочного городка;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время пользования Веревочным городком, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем);
- покинуть веревочный комплекс (сегмент, этап, задание веревочного комплекса) на время проведения профилактического осмотра или в случае нарушения целостности элементов веревочного комплекса;
- в целях избежания переохлаждения, обморожения, намокания или повреждения конечностей использовать непромокающую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями, при необходимости использовать закрывающую тело одежду, перчатки;
- при получении травмы во время прохождения заданий Веревочного городка остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории городка, бережно относиться к имуществу городка, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт), своих личных вещей и выданного защитного инвентаря (шлемов);
- незамедлительно сообщать администрации городка о всех затруднениях в прохождении сегмента (этапа, задания) трассы, об обнаруженных повреждениях элементов городка, страховочной сети городка;
- сохранять до конца пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек), одноразовые пропускные билеты.

16. Посетитель при пользовании городком вправе:

- обращаться к администрации городка (обслуживающему персоналу городка) за разъяснениями настоящих Правил, за помощью при прохождении этапов (заданий) городка и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

17. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по уровню сложности и количеству заданий городка) и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Веревочного городка, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации городка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией городка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования Веревочным городком считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

17.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

18. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг Веревочного городка в кассу (через автоматический платежный терминал при наличии такой технической возможности) и/или проход через турникет доступа на территорию городка со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

18.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

18.2. Администрация городка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования услугой «Веревочный городок». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» (территории Веревочного городка) и (или) на сайте курорта в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

18.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

19. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию городком до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации городка удален с территории городка без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7, п. 7.1. настоящих Правил).

20. Администрация городка не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг пользования Веревочным городком, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт) и денег посетителей, оставленных на территории Веревочного городка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории городка (травмы, ушибы, порезы и т.д.), возникшие во время пользования городком не по вине администрации городка. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время прохождения заданий Веревочного городка, и добровольно обязуется освободить администрацию городка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

21. Администрация городка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы, ураганы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

22. Администрация городка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы, ураганы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.