

Правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк»

1. Настоящие правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов), проживающих в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», а также на лиц, находящихся на территории коттеджного поселка курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила включают в себя:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами временного размещения и проживания в коттеджах (далее – услуги);
- правила поведения и проживания в коттеджах;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Настоящие Правила распространяются на таунхаусы, расположенные на территории курорта «Охта Парк», именуемые в настоящих Правилах - коттеджи.

2. Организацией-исполнителем услуг в отношении коттеджей с №№ 1-24 является Общество с ограниченной ответственностью «ЗимаЛето» (ОГРН 1154704002991, ИНН 4703138088, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ № 2, пом. 216) (далее по тексту настоящих Правил – администрация коттеджей (коттеджного поселка), исполнитель, организация- исполнитель услуг).

Организацией-исполнителем услуг в отношении коттеджей с №№ 25-54, а также таунхаусов и иных коттеджей (кроме коттеджей с №№ 1-24), расположенных на территории курорта «Охта Парк», является Общество с ограниченной ответственностью «Зеленый день» (ОГРН 1167847336854, ИНН 7839070361, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ № 2, пом. 209). В отношении данных коттеджей Общество с ограниченной ответственностью «ЗимаЛето» осуществляет продажу и администрирование услуг на основании агентского договора, заключенного с Обществом с ограниченной ответственностью «Зеленый день».

2.1. График (режим) работы коттеджного поселка, в том числе Службы размещения курорта «Охта Парк»: круглосуточно.

2.1.1. График (режим) работы коттеджного поселка (в т.ч. каждого отдельного коттеджа) устанавливается администрацией коттеджей самостоятельно, при этом администрация коттеджей вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный коттедж или ограничить предоставление услуг (в т.ч. в отдельных коттеджах) по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии и др.);
- вносить изменения в график (режим) работы коттеджного поселка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах коттеджного поселка и курорта «Охта Парк».

3. Гости имеют возможность проживать в коттеджах и (или) находиться на территории коттеджного поселка при условии соблюдения настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», иных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк».

4. Стоимость проживания в коттеджах, в зависимости от дня проживания (будний день, выходной день), продолжительности проживания (1 сутки, Weekend и пр.), типа коттеджа («Комфорт», «Комфорт Плюс», «Семейный», и др.), необходимости в дополнительных местах, необходимости почасового продления проживания, указана на информационном стенде Службы размещения курорта «Охта Парк» в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под выходными днями в прейскурантах цен на проживание понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации коттеджного поселка распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять цены на проживание в Службе размещения, а также сохранять кассовый чек об оплате проживания в коттедже до окончания проживания. При проживании менее суток, плата за проживание взимается за сутки, независимо от времени заселения/выселения.

4.1. Заселение в коттедж детей в возрасте до 14 лет осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченной стоимостью проживания. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

5. Оплачивая проживание в коттедже и/или заселившись в коттедж, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомил с настоящими Правилами ребенка и своих Гостей.

6. Время проживания в коттеджах, исчисляется сутками: время заселения в коттедж - 16.00 текущих суток; время выезда из коттеджа, - 14.00 последующих суток (по местному времени).

7. Максимальное число заселяемых Гостей в один коттедж определяется количеством спальных мест в этом коттедже и составляет:

- для коттеджа типа «Комфорт» - до 4-х человек;
- для коттеджа типа «Комфорт Плюс» - до 6-ти человек;
- для коттеджа типа «Семейный» - до 8-ми человек.

Исключение по количеству максимального числа заселяемых гостей составляют дети возрастом до 5 лет при условии их проживания без предоставления отдельного спального места.

По согласованию с Администрацией коттеджного поселка возможно предоставление дополнительного спального места в коттедже в соответствии с прейскурантом цен исполнителя на дополнительные спальные места, действующим на момент оказания услуг.

8. Заселение в коттедж производится только после внесения Гостем предварительной оплаты услуг за весь предполагаемый срок проживания в коттедже. Оплата услуг производится Гостем наличными денежными средствами в кассу организации-исполнителя услуг, а также банковской картой или в безналичном порядке на расчетный счет организации-исполнителя услуг.

8.1. Администрация коттеджного поселка обеспечивает возможность проживания Гостя в коттедже только в оплаченный период времени. При желании Гостя продлить срок проживания, Гостю необходимо сообщить об этом Администратору не позднее, чем за 2 часа до окончания расчетного часа. Продление периода проживания производится за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту цен исполнителя на дополнительные услуги и только при отсутствии брони на данный коттедж.

9. Заселение в коттедж:

9.1. При заселении в коттедж каждый из Гостей предъявляет в Службе размещения курорта «Охта Парк» паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством РФ, а также подписывает Регистрационную карточку Гостя и заполняет Анкету Гостя по установленной форме. В случае отсутствия у Гостя (гостей) паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Гостя (Гостей), администрация коттеджного поселка вправе отказать потребителю в предоставлении услуг проживания в коттеджах.

9.2. В случае, если Клиентом заключен письменный договор оказания услуг проживания в коттеджах с третьим лицом (агентом, поверенным и пр.), уполномоченным организацией-исполнителем услуг на подписание такого договора с клиентом, настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора.

9.3. При заселении в коттедж Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами, правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электробытовыми приборами и иными информационными материалами (прейскурантами цен, перечнем дополнительных услуг и т.д.), размещенными на информационном стенде (стойке) в помещении Службы размещения курорта «Охта Парк», на сайте в сети Интернет – www.ohtapark.ru, а также в самих коттеджах в информационной папке гостя.

9.4. После заполнения Анкеты Гостя, подписания Регистрационной карточки Гостя и оплаты проживания, Гость получает у дежурного администратора пластиковую карту (ключ) от коттеджа, и, в случае необходимости, пластиковую карту для проезда автомобиля на территорию коттеджного поселка через шлагбаум в количестве не более предельно допустимого к парковке количества автомобилей возле коттеджа. Гость также получает карту гостя, по которой предоставляются привилегии, согласно установленным правилам на территории Курорта. При наличии технической возможности, указанные карты могут быть объединены в единую карту.

9.4.1. Въезд на территорию коттеджного поселка на автомобиле разрешается только для проживающих (гостей) коттеджного поселка или для посетителей банного комплекса и осуществляется через автоматические шлагбаумы доступа. Для въезда в коттеджный поселок необходимо:

- подъехать на автомобиле к стойке перед тумбой шлагбаума, на экране которой высвечивается приглашение, держась левой стороны;

- использовать для открытия шлагбаума действующую пластиковую карту гостя для проезда автомобиля, которая прикладывается к считывателю на стойке перед шлагбаумом либо вызвать по кнопке внутренней связи (Интерком) администратора, если гость едет в банный комплекс (при этом шлагбаум будет открыт удаленно, доступно только на шлагбауме рядом с 30-м коттеджем);

- после полного открытия стрелы шлагбаума осуществить въезд на территорию коттеджного поселка. Стрела шлагбаума после въезда автомобиля опустится автоматически.

9.4.2. Для выезда с территории коттеджного поселка на автомобиле необходимо:

- подъехать к шлагбауму на расстояние до 1-1,5 м., держась правой стороны, и остановиться;

- дождаться автоматического подъема стрелы шлагбаума (использование пластиковой карты гостя для выезда не требуется);

- после полного открытия стрелы шлагбаума осуществить выезд с территории коттеджного поселка. Стрела шлагбаума после выезда автомобиля опустится автоматически.

9.5. При заселении в коттедж Гостям необходимо ознакомиться с перечнем имущества, находящемся в коттедже, осмотреть имущество и при наличии несоответствия фактически имеющегося имущества в коттедже немедленно сообщить об этом администратору коттеджного поселка.

10. Проживание в коттедже:

10.1. Во время проживания в коттедже Гости имеют ПРАВО:

- пользоваться парковкой, расположенной на прилегающей к коттеджу территории - не более 2-х автомобилей на один коттедж типа «Комфорт», «Комфорт Плюс» и не более 4-х автомобилей на один коттедж типа «Семейный». Парковка автомобилей, превышающих указанное количество, осуществляется вне территории коттеджного поселка в соответствии с правилами дорожного движения;

- находиться и гулять по территории коттеджного поселка и за его пределами;

- проживать с домашними животными (кошками и собаками), при условии соблюдения правил проживания с животными, предусмотренных п. 10.7. настоящих Правил;
- пользоваться уличными детскими площадками;
- обращаться к администратору коттеджного поселка за разъяснениями настоящих Правил, по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами и помощью (оказание первой помощи, вызов скорой медицинской помощи, разрешение конфликтных и спорных ситуаций);
- пользоваться дополнительными услугами третьих лиц, оказываемых на территории курорта «Охта Парк».

10.2. Гости ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать чистоту: выбрасывать мусор в мусорные контейнеры, расположенные возле коттеджей;
- в случае возникновения любых неисправностей электрических бытовых приборов, инженерного и иного оборудования коттеджа незамедлительно сообщить об этом администрации коттеджного поселка;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила и инструкции использования бытовых приборов, инструкцию по эксплуатации камина;
- соблюдать правила безопасности в лесу;
- вести себя корректно по отношению к персоналу и другим Гостям;
- соблюдать тишину на территории коттеджного поселка в ночное время с 23:00 до 07:00 часов;
- следить за сохранностью собственного имущества: ценные вещи хранить в сейфе, расположенном в шкафу прихожей коттеджа. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за утерю ценных вещей Клиента, оставленных в ином, отличном от сейфа месте;
- оплатить любой материальный ущерб, причиненный коттеджному поселку, другим отдыхающим;
- сообщать администратору коттеджного поселка о возникновении на территории коттеджного поселка каких-либо нарушений, обнаружении оставленных вещей и подозрительных лицах;
- бережно относиться к имуществу коттеджного поселка. В случае причинения ущерба коттеджу, порчи или утраты имущества коттеджного поселка, причинения ущерба другим отдыхающим по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с действующим прейскурантом возмещения стоимости ущерба организации-исполнителя услуг, а в случае его отсутствия в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент причинения ущерба. При отказе гостя от возмещения ущерба администрация коттеджного поселка составляет соответствующий Акт о причинении ущерба;
- при наличии в коттедже лестниц: не бегать по лестнице, не допускать оставления малолетних детей без присмотра на лестнице, не толкаться, не допускать столкновения с другими гостями, идущими по лестнице, не прыгать по ступенькам, смотреть под ноги; не ставить ноги на край ступени, не осуществлять спуск или катание по лестнице на различного рода предметах;
- не оставлять в коттедже без присмотра малолетних детей, не допускать детей к камину, к электроприборам, к открытым окнам на втором этаже коттеджей;
- покидая коттедж, закрыть дверь, окна, краны, выключить все электроприборы, погасить свет;
- немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
- в случае передвижения на машине по территории коттеджного поселка соблюдать максимальную скорость движения – не более 5 км/час;
- при выезде из коттеджа не забывать свои личные вещи, ценности и документы;
- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек);
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

10.2.1. Забытые Гостями вещи (документы) в помещении коттеджа или на территории коттеджного поселка в случае их обнаружения обслуживающим персоналом коттеджного поселка помещаются на хранение и подлежат возврату Гостю по его требованию. Оставленные в коттедже пищевые продукты на хранение не помещаются и подлежат немедленной утилизации. В случае невостребования Гостем забытых вещей в течение 2-х месяцев с даты их обнаружения администрация коттеджного поселка вправе утилизировать указанные вещи. Забытые документы, в случае их невостребования Гостем в течение 2-х месяцев с даты обнаружения, подлежат передаче в организацию, выдавшую документ или передаются в ближайшее отделение полиции.

За хранение забытых габаритных вещей или вещей, требующих специальных условий хранения, администрацией коттеджного поселка может устанавливаться отдельная плата, которая взимается с Гостя в момент возврата вещи.

10.3. Гостям ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в жилых помещениях коттеджа в уличной обуви;
- превышать максимальное число заселяемых в один коттедж гостей;
- находиться на территории коттеджного поселка в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- передавать ключи от коттеджа посторонним лицам, оставлять двери коттеджа открытыми в свое отсутствие;
- передавать пластиковую карту для проезда автомобиля на территорию коттеджного поселка через шлагбаум посторонним лицам, не имеющим в соответствии с настоящими Правилами права на проезд и парковку автомобиля на территории коттеджного поселка;
- проезжать на автомобиле на территорию коттеджного поселка или выезжать на автомобиле с территории коттеджного поселка, не дождавшись полного поднятия стрелы шлагбаума, или выезжать вслед за предыдущим

автотранспортным средством в любом направлении, не дождавшись полного опускания стрелы автоматического шлагбаума после проезда предыдущего автомобиля (т.е. без паузы, достаточной для опускания шлагбаума);

- осуществлять несанкционированный проезд на автомобиле на территорию коттеджного поселка (проезд без пластиковой карты, выдаваемой гостям коттеджного поселка);

- использовать пространство зоны выезда перед автоматическим шлагбаумом для осуществления маневров на автомобиле (разворот, поворот, движение задним ходом);

- останавливаться на автомобиле и/или стоять под поднятой стрелой шлагбаума;

- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;

- разводить костры и открытый огонь на территории коттеджного поселка и прилегающей к нему территории;

- курить внутри коттеджа и других помещениях (зданиях) коттеджного поселка, а также в местах, не предназначенных для курения;

- проносить и/или хранить и/или применять на территории коттеджного поселка (в коттеджах) взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки, небесные фонарики и т.д.), оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые, опасные химические и пахучие вещества, газовые баллончики;

- устанавливать, подключать и использовать электробытовые приборы и машины, мощность которых, превышает технические возможности внутрикоттеджной электрической сети – 2 000 ватт, а также подключать и использовать бытовые приборы, электронагревательные приборы и оборудование, не предусмотренные оснащением коттеджа, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности и эксплуатации, санитарно – гигиеническим нормативам;

- размещать на территории коттеджного поселка объявления, листовки, различные информационные материалы, графические изображения;

- размещать на внешних стенах, крыше, окнах коттеджей рекламные материалы, флаги и прочую атрибутику;

- чистить или сушить одежду, предметы обихода, иное имущество из окон коттеджа, на террасе коттеджа или в непредназначенных для этого общих местах территории коттеджного поселка;

- устанавливать телевизионные и иные антенны и прочие устройства на фасадах и крыше коттеджа;

- осуществлять переустройство/перепланировку/ремонт коттеджа, замену дверных замков, нанесение любых изображений на стены, напольные покрытия в помещениях или на фасаде коттеджа;

- выполнять работы, являющиеся источниками повышенных уровней шума, вибрации, загрязнения воздуха, нарушающих условия проживания другихGuests;

- захламление, загрязнение и затопление помещений коттеджа;

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, согласно требованиям настоящих Правил, превышать предельно допустимое количество припаркованных автомобилей возле коттеджей в нарушение установленных требований настоящих Правил;

- заезжать на газоны, передвигаться по территории коттеджного поселка на квадроциклах или мотоцикле;

- производить мойку автотранспорта на территории коттеджного поселка и курорта;

- выносить на улицу имущество коттеджа (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.);

- при аренде нескольких коттеджей перемещать имущество одного коттеджа в другой (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.)

- передвигать по своему усмотрению малые архитектурные формы (столы, скамейки, урны), размещенные на территории коттеджного поселка;

- портить зеленые насаждения, вытаптывать газоны, вырубать деревья и кустарники на территории коттеджного поселка;

- бросать мусор, отходы, окурки на территории коттеджного поселка в места, не отведенные для их складирования;

- игнорировать требования обслуживающего персонала коттеджного поселка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим Гостям коттеджного поселка;

- самостоятельно осуществлять ремонт электробытовой техники коттеджа;

- использовать территорию коттеджного поселка без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

- сдавать коттедж третьим лицам в аренду, безвозмездное пользование, по договору найма или по договору оказания услуг проживания, использовать коттедж для проживания гостей сверх максимально возможного числа заселяемых в один коттедж гостей;

- в ночное время громкая работа аудио-, видеотехники, игра на музыкальных инструментах, пение, декларирование и крики, создающие помехи нормальному сну и отдыху других проживающих;

- наносить ущерб имуществу, помещениям, сооружениям и оборудованию коттеджного поселка;

- **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ выбрасывать в унитаз различного рода предметы, бытовой мусор, гигиенические принадлежности, презервативы и т.д.**

10.3.1. На территории коттеджного поселка не разрешается проведение мероприятий с использованием пиротехники, огнестрельного оружия, факелов, открытого огня.

10.4. Во время проживания или при выезде из коттеджа Гости могут заказать дополнительную уборку коттеджа, в соответствии с прейскурантом цен исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

10.5. До начала пользования бытовыми электроприборами и оборудованием, установленным в коттеджах, Гостям необходимо ознакомиться с инструкциями по эксплуатации данных приборов (оборудования), размещенными в коттеджах в информационной Папке гостя. В случае невозможности включения или поломки электробытового прибора (оборудования) необходимо немедленно сообщить об этом администрации коттеджного поселка.

10.6. В стоимость услуг проживания в коттеджах всех типов включено (предоставляется в распоряжении Гостей без дополнительной платы):

- пользование и подключение к сети Интернет (Wi-Fi) в коттедже (при необходимости пароль для подключения к сети необходимо получить у Администратора коттеджного поселка);
- пользование индивидуальным сейфом для хранения ценных вещей и документов в коттедже;
- парковка личных автомобилей на прилегающей к коттеджу территории (не более 2 автомобилей на один коттедж типа «Кофморт» и «Комфорт плюс» и не более 4-х автомобилей на один коттедж типа «Семейный») на время проживания в коттеджах;
- пользование оборудованием в коттедже согласно перечня имущества в коттедже, в т.ч. пользование кухонным оборудованием коттеджа для самостоятельного приготовления пищи (включая необходимую посуду и кухонные принадлежности);
- пользование уличными детскими игровыми площадками на территории коттеджного поселка;
- иные услуги в соответствии с прейскурантом цен исполнителя, действующим в день оплаты услуг, в отношении которых прямо указано, что их стоимость включена в стоимость проживания в коттеджах.

ВНИМАНИЕ: коттеджи не оснащены системами кондиционирования.

10.6.1. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых за дополнительную плату на территории коттеджного поселка и не включенных в стоимость проживания в коттедже, устанавливается администрацией коттеджного поселка и (или) третьими лицами – организациями исполнителями данных дополнительных услуг. Данный перечень и стоимость дополнительных услуг доводятся до сведения гостей путем размещения информационных материалов в помещении Службы размещения коттеджного поселка, а также путем размещения в специальной информационной Папке гостя, находящейся в каждом коттедже.

10.7. Порядок проживания в коттеджах (нахождение на территории коттеджного поселка) с домашними животными:

10.7.1. Под определение «Домашнее животное» подпадают различные породы собак и кошек. За проживание с домашними животными в коттеджах установлена дополнительная плата в размере, установленном прейскурантом, утвержденном Администрацией коттеджного поселка.

10.7.2. В коттеджах разрешено проживание людей с ограниченными возможностями с обслуживающими их нужды собаками-поводырями.

10.7.3. Проживание в коттедже с кошками и собаками допускается только при наличии у владельцев домашнего животного справки от ветеринарного врача о состоянии питомца или предъявлении ветеринарного паспорта установленного образца с отметками о всех прививках.

10.7.4. Гость, проживающий с домашним животным, берет на себя обязательство по соблюдению санитарно-гигиенического режима в коттедже и на территории коттеджного поселка:

- Гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животных, специальную посуду для кормления, лоток для туалета (для кошек и мелких пород собак);
- запрещается вычесывать домашних животных в коттеджах, мыть животных в душевых, использовать для вытирания полотенца и простыни, принадлежащие коттеджному поселку, кормить животных из посуды, находящейся в коттедже;
- выгул собак разрешается только в наморднике, на поводке, длина которого позволяет контролировать их поведение;
- запрещается выгуливать собак на детских и спортивных площадках;
- лица, осуществляющие выгул, обязаны не допускать повреждение или уничтожение зеленых насаждений домашними животными;
- владелец домашнего животного обязан не допускать случаев нахождения своих питомцев на территории коттеджного поселка без присмотра;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки коттеджа или при проведении ремонтных работ сотрудниками коттеджного поселка;
- Гость обязан самостоятельно убирать за своими домашними животными экскременты во время их выгула на территории коттеджного поселка.

10.7.5. Всю ответственность за уход, здоровье, питание, содержание, чистку, выгул домашнего животного, несет хозяин домашнего животного.

10.7.6. Всю ответственность и расходы за порчу имущества коттеджа и коттеджного поселка домашними животными несет хозяин питомца.

10.7.7. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, несет хозяин питомца.

10.7.8. Администрация коттеджного поселка оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор на проживание в коттедже с гостем, в случае:

- нарушения Гостем правил проживания с домашними животными;
- агрессивного, шумного поведения домашнего животного.

10.8. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за жизнь и здоровье домашних животных, за их утерю (потерю), за оставление их в коттедже при выезде и т.д.

11. Выезд из коттеджа:

11.1. Перед выездом из коттеджа Гостю, не позднее чем за 15 (пятнадцать) минут до времени выезда (п. 6 настоящих Правил), необходимо связаться с администратором коттеджного поселка и сдать коттедж и находящееся в коттедже имущество в надлежащем состоянии.

При выезде из коттеджа Гостям необходимо расставить на места предметы мебели, а в случае когда коттедж был украшен к какому-либо торжеству (шарики, гирлянды, поздравления), необходимо самостоятельно убрать данные украшения.

11.2. При выезде из коттеджа Гость обязан вернуть все пластиковые карты (ключи), полученные при заселении, администратору коттеджного поселка. При выезде из коттеджа Гость также должен оплатить наличными в кассе либо посредством банковской карты дополнительные оказанные в ходе проживания услуги и стоимость поврежденного/утраченного имущества коттеджа (в том числе, но не ограничиваясь этим, стоимость дубликатов ключей, предметов интерьера, экстерьера) на основании составленного администрацией коттеджного поселка акта о повреждении/утрате имущества.

11.3. В случае задержки выезда Гостя из коттеджа, Гость обязан оплатить стоимость продления проживания в коттедже, исходя из действующего на момент оказания услуг прейскуранта цен на продление проживания в коттеджном поселке. Если из-за несвоевременного выезда Гостя в коттедж невозможно заселить следующих клиентов, забронировавших данный коттедж, Гость также обязуется возместить исполнителю все причиненные данной задержкой убытки, в т.ч. упущенную выгоду.

11.4. При невыезде Гостя и(или) в случае не сдачи Гостем коттеджа в соответствии с п. 11.1 и п. 11.2 настоящих Правил и (или) в случае отсутствия Гостя в коттедже по истечении 1 (одного) часа с момента наступления его расчетного часа выезда (п. 6 настоящих Правил), Администрация коттеджного поселка вправе создать комиссию и произвести опись находящегося в коттедже имущества, в т.ч. имущества Гостя. Обнаруженные материальные ценности (имущество) Гостя направляются на ответственное хранение. При возврате Гостю вещей и ценностей, Гость обязан оплатить услуги по их выносу из коттеджа (в случае габаритности или иных особенностей вещей), услуги по ответственному хранению, а также время простоя коттеджа, исходя из часовой стоимости продления проживания в коттедже в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

При обнаружении при выезде гостя из коттеджа фактов отсутствия (недостачи) материальных ценностей (имущества) коттеджа комиссией составляется соответствующий акт для фиксации факта недостачи и возмещения возникшего ущерба.

12. Поведение Гостей коттеджного поселка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества коттеджа (коттеджного поселка) и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью Гостей.

13. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе заселения и (или) проживания в коттеджах и (или) выезда из коттеджей, Гость вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации коттеджного поселка. Если проблема не может быть решена на месте, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией коттеджного поселка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензий потребителя не установлены действующим законодательством РФ, Договором с гостем.

13.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

14. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

14.1. В случае заключения договора на услуги временного размещения и проживания с физическим лицом путем принятия (акцепта) публичной оферты настоящие Правила являются неотъемлемой частью данной публичной оферты.

14.2. Администрация коттеджного поселка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

14.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

14.4. За нарушение требований настоящих Правил администрация коттеджного поселка вправе взыскать с Гостя денежный штраф (штрафы), размер которого установлен действующим прейскурантом, утвержденным организацией-исполнителем услуг и размещенным на информационном стенде помещения Службы размещения коттеджного поселка.

15. Администрация коттеджного поселка, являясь законным владельцем имущества коттеджного поселка, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проживания на территории коттеджного поселка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, в т.ч. с удалением посетителя с территории коттеджного поселка, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет оплаты фактических расходов исполнителя и в счет полного возмещения убытков исполнителя.

16. При отказе Гостя от оказания услуг в оплаченный период проживания Гость обязан возместить исполнителю фактически понесенные им расходы. При неявке Гостя к оплаченному времени проживания в коттедже и при фактическом неиспользовании оплаченного периода проживания, стоимость оплаченных услуг Гостю не возвращается.

17. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за неиспользование Гостем по его инициативе или вине оплаченных услуг коттеджного поселка, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт), имущества и денег посетителей, оставленных на территории коттеджа (коттеджного поселка), за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории коттеджного поселка (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время нахождения на территории коттеджного поселка не по вине исполнителя услуг.

18. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

19. Администрация коттеджного поселка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

20. Администрация коттеджного поселка имеет право свободного доступа в коттедж в присутствии проживающихGuestов, с предварительным согласованием с Гостем по телефону, а также оставляет за собой право посещения коттеджа без согласования с Гостем в случае возникновения задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем требований настоящих Правил и правил общественного порядка.

Администрация коттеджного поселка