

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТОЙ

1. Настоящие Правила пользования детской игровой комнатой (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, клиентов), чьи дети находятся в детской игровой комнате, расположенной в здании проката инвентаря на территории курорта «Охта Парк».

2. Детская игровая комната предназначена, как правило, для нахождения в ней детей возрастом от 3 до 10 лет.

2.1. Дети возрастом до 3-х лет могут находиться в детской комнате только в сопровождении и под присмотром одного из родителей (иного законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка). Ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в детской комнате возлагается на родителей (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка).

3. Детская игровая комната представляет собой специально оборудованное игровое помещение (с игрушками, развивающими играми, детским лабиринтом, сухим бассейном с шариками и пр.), предназначенное для временного нахождения в ней детей (родителя с ребенком в возрасте до 3-х лет). Доступ детей в детскую игровую комнату предоставляется исключительно на время нахождения их с родителями на территории курорта «Охта Парк».

4. Доступ в детскую комнату осуществляется с оплатой стоимости услуг детской комнаты (далее – услуга), ребенок при этом находится в детской игровой комнате под присмотром сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора (за исключением детей возрастом до 3-х лет).

4.1. В случае отсутствия сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора в детской комнате доступ в детскую игровую комнату может быть закрыт для посетителей. В порядке исключения доступ посетителя с ребенком в детскую игровую комнату при отсутствии сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора может осуществляться по запросу посетителя с согласия администрации игровой комнаты без взимания платы, при этом детская игровая комната работает без аниматора и ребенок должен находиться в детской игровой комнате под самостоятельным присмотром родителя (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка).

4.2. Услуги детской комнаты оказываются в дни и часы работы курорта «Охта-Парк». Оплата услуг осуществляется клиентом в кассу организации-исполнителя услуг до начала пользования детской комнатой в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг с предъявлением кассового чека об оплате сотруднику детской комнаты (аниматору).

4.3. График (режим) работы детской игровой комнаты устанавливается организацией – исполнителем услуг - ООО «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юр.адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, строение 20, корпус 1, помещение 134) далее – администрация детской комнаты, исполнитель услуг) самостоятельно, при этом администрация детской комнаты вправе:

- по своему усмотрению вносить изменения в график работы детской комнаты курорта «Охта Парк», открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителей доступ в детскую комнату по технологическим, техническим, организационным, эксплуатационным, погодным и иным причинам (аварийные ситуации оборудования, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, теплоснабжения и др.).

5. Клиент должен понимать, что в детской игровой комнате осуществляется лишь временное нахождение ребенка. Обеспечение физиологических потребностей ребенка и воспитание ребенка должно осуществляться самими родителями (взрослыми сопровождающими лицами).

6. Оставляя своего ребенка в детской игровой комнате, родитель (законный представитель, иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка) обязан:

- самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до момента оплаты услуг и начала пользования детской комнатой;
- убедиться в том, что ребенок здоров и все его физиологические потребности на данный момент времени удовлетворены;
- иметь в наличии сменную обувь для ребенка (или снять верхнюю уличную обувь ребенку) и снять верхнюю одежду ребенка;
- ознакомить ребенка с правилами поведения в общественных местах и с настоящими Правилами, учитывая возраст ребенка;
- немедленно прервать свои занятия и вернуться в детскую комнату при возникновении ситуации, требующей его присутствия по первому требованию сотрудника детской игровой комнаты.

6.1. В случае отсутствия сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора в детской комнате нахождение ребенка в детской игровой комнате может осуществляться только под самостоятельным присмотром родителя (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка), который несет полную ответственность за соблюдение настоящих Правил и за поведение своего ребенка.

7. Во избежание возможных недоразумений, посетителям рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность и степень родства с ребенком. Посетитель должен оставить номера своих контактных телефонов (мобильный, домашний) для связи сотруднику детской комнаты и иную информацию, необходимую для оказания услуг детской комнаты. Запрещается отключать мобильные контактные телефоны родителя (законного представителя, иного взрослого лица, сопровождающего ребенка) на время нахождения ребенка в детской комнате. Ответственность за невозможность связи с родителем (законным представителем, иным взрослым лицом, сопровождающим ребенка) и достоверность оставленных контактных данных несет родитель (законный представитель, иное взрослое лицо, оставившее ребенка).

8. В детский игровой лабиринт допускаются дети в возрасте от 3-х до 10 лет и ростом, как правило, не превышающим 120 см.

9. Детская комната рассчитана на пребывание не более чем 10 детей одновременно.

9.1. Во время пребывания в детской игровой комнате ребенок самостоятельно пользуется туалетом и моет руки. При необходимости родители должны надеть на ребенка подгузник.

10. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает администратор детской комнаты, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.

11. Закрытие детской игровой комнаты в любом случае осуществляется не позднее, чем за полчаса до окончания работы курорта «Охта Парк».

12. При пользовании детской игровой комнатой каждому посетителю (ребенку посетителя) необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- оставлять своего ребенка в детской игровой комнате более чем на 3 часа, так как в детской комнате нет условий для питания детей;
- покидать территорию курорта «Охта Парк» при нахождении ребенка в детской комнате;
- включать и самостоятельно пользоваться без разрешения администрации детской комнаты игровое и развивающее оборудование, бытовые электроприборы;
- нарушать Правила поведения на территории курорта «Охта Парк»;
- игнорировать требования сотрудников администрации детской комнаты и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного курорта;
- находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников курорта;
- находиться в детской комнате без сменной обуви и (или в верхней одежде);
- находиться в зоне лабиринта с колющими, режущими или бьющимися предметами;
- иметь при себе украшения (цепочки, браслеты длинные серьги), острые предметы, атрибуты и аксессуары, способные нанести травму окружающим, игрушки и прочее;
- иметь при себе жевательную резинку, конфеты, мороженое, продукты питания и др.;
- взбираться по конструкции детского лабиринта по внешней стороне;
- при спуске с горок, запрещается прыгать во избежание травм, скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, проход в конце горок должен всегда быть свободным;
- толкаться, драться, кусаться, отбирать игрушки у других детей;
- стучать по стеклам и экрану игрового оборудования;
- бросать шарики из сухого бассейна в других детей и залезать в шарики с головой;
- запрещается при подьемах и спусках внутри конструкции лабиринта прыгать и толкаться;
- пользоваться детским батутом, детскими горками и детским лабиринтом лицам, чьи рост, возраст и вес превышает заявленные параметры для их использования;

- лазить и растягивать ограждающую сетку детского игрового лабиринта;
 - выносить с территории детской комнаты игрушки, инвентарь, игровое и развивающее оборудование, чужую одежду и обувь.
13. Посетитель (родитель) при пользовании детской комнатой также обязан:
- оставить свои достоверные контактные данные для связи сотруднику детской комнаты, отвечать на телефонные звонки сотрудника детской комнаты, поставить при необходимости подпись в журнале детской комнаты при оставлении и заборе ребенка;
 - забрать ребенка из детской комнаты по окончании времени своего нахождения на территории курорта;
 - в случае наличия особенностей поведения или развития ребенка уведомить об этом обслуживающий персонал детской комнаты;
 - обеспечить за свой счет необходимое питание ребенка, чистоту и комфортность одежды ребенка;
 - в случае, если ребенок окажется в неловкой ситуации (описается и т.п.), родители обязаны убрать за своим ребенком;
 - в случае наличия признаков и симптомов какого-либо заболевания у ребенка немедленно забрать ребенка из детской комнаты;
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные правила, установленные на территории курорта «Охта –Парк».
14. Поведение посетителей и их детей, находящихся в детской комнате, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.
15. В случае повреждения ребенком или родителем имущества детской комнаты во время нахождения в детской комнате, посетитель несет полную материальную ответственность перед администрацией детской комнаты согласно действующему законодательству в размере причиненных убытков.
16. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества детской комнаты и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как ребенком, так и самим посетителем, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.
17. Администрация детской комнаты оставляет за собой право отказать в пользовании детской комнатой любому посетителю (ребенку посетителя), нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет возмещения ущерба исполнителя.
18. Администрация детской комнаты вправе также отказать посетителю в доступе в детскую комнату в следующих случаях:
- при отсутствии свободного места в детской комнате для ребенка посетителя (при наличии в детской комнате 10 детей и более);
 - при наличии явных признаков или симптомов простудных или инфекционных заболеваний у ребенка;
 - при отсутствии в детской комнате сотрудника организации-исполнителя услуг;
 - при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, могущем повлечь за собой причинение вреда здоровью или имуществу других детей, посетителей курорта.
19. Администрация детской комнаты не несет ответственности за сохранность ценных вещей, личных вещей, документов и денег посетителей (детей), за оставленные посетителем вещи, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных правил, установленных на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю (ребенку) действиями третьих лиц.
20. Любая фото- и видеосъемка в детской комнате может осуществляться только с согласия администрации детской комнаты и родителей всех детей, находящихся в детской комнате.
21. В случае необходимости сотрудник детской комнаты вправе оказать ребенку первую медицинскую помощь, в том числе вызвать скорую помощь, незамедлительно связавшись с родителем.
22. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом (посетителем, потребителем). Роспись в журнале учета услуг детской комнаты или фактическое пользование детской комнатой и (или) оплата стоимости услуг детской комнаты в кассу со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.
23. Оставляя своего ребенка в детской комнате и(или) оплачивая стоимость услуг детской комнаты, клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие ООО «АрендаСпорт» на обработку предоставленных им персональных данных, а также соглашается на использование указанных персональных данных в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя услуг по настоящему договору, в целях продвижения исполнителем других товаров (услуг) на территории курорта «Охта Парк» и заключения иных договоров путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг ООО «АрендаСпорт», удобства их использования для клиента, разработки исполнителем новых сервисов (услуг) и информирование о них клиента. Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных, исполнитель вправе для вышеуказанных целей сделать ксерокопию документа, удостоверяющего личность клиента. Администрация детской комнаты гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных клиентом при оказании услуг.

Администрация ООО «АрендаСпорт»