

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАНАТНОЙ ДОРОГОЙ (ПОДЪЕМНИКОМ) на территории курорта «Охта Парк»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила пользования канатной дорогой (подъемником) на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения посетителей (потребителей, клиентов, пассажиров), пользующихся подъемником для подъема на склон курорта «Охта Парк» и спуска со склона курорта «Охта Парк».

1.1. Настоящие Правила регулируют пользование подвесной пассажирской канатной дорогой, тип 4-CLD-B (Doppelmayr, Австрия) с 4-х местными креслами (далее – канатная дорога, подъемник).

1.2. Настоящие Правила включают в себя:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами подъемника (далее – услуги пользования подъемником или услуги);
- правила оказания услуг пользования подъемником, правила перевозки пассажиров;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;

- сведения об эксплуатирующей организации, сведения об организации-исполнителе услуг;

- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Канатная дорога предназначена исключительно для целей подъема на склон и спуска со склона (перевозки) посетителей курорта «Охта Парк».

2.1. Организацией собственником подъемников и исполнителем услуг является АО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1) (далее - администрация аттракциона, исполнитель, организация-исполнитель услуг) (далее - администрация курорта, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

2.2. Организацией, эксплуатирующей подъемник, является ООО «Сервис-Эксплуатация» (ОГРН 1154703003180, ИНН 4703137817, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ № 2, помещение 320) (далее - эксплуатирующая организация).

3. Посетитель имеет возможность воспользоваться услугами подъемника при соблюдении требований настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму, расписанию) работы подъемника, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) курорта «Охта Парк».

3.1. График (режим, расписание) работы подъемника устанавливается администрацией курорта «Охта Парк» по согласованию с эксплуатирующей организацией, при этом администрация курорта «Охта Парк», а также эксплуатирующая организация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей подъемник в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.);

- вносить изменения в график (режим, расписание) работы подъемника, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

4. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами подъемника, должен ознакомиться с настоящими Правилами и оплатить стоимость услуг наличным деньгами через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг и (или) в кассу (при отсутствии технической возможности оплаты билетов через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель должен уточнить непосредственно на кассе курорта до момента оплаты услуг.

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через турникеты доступа к подъемнику используются пропускные билеты, предназначенные для прохода посетителей через турникеты доступа.

4.2. Дети ростом до 125 см. допускаются на подъемник только в сопровождении родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта):

4.2.1 Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию канатной дорогой и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на подъемник, за последствия пользования таким ребенком подъемником и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

4.2.2 Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила, оказать по возможности необходимую помощь ребенку при посадке в кресло подъемника, визуально контролировать подъем/спуск ребенка на подъемнике, в т.ч. следуя вместе с ребенком в кресле подъемника, и незамедлительно оказать ребенку помощь при падении ребенка на линии подъема/спуска или на склоне, при посадке и высадке с подъемника.

4.2.3 При затруднении в пользовании или невозможности пользования ребенком подъемником необходимо немедленно прекратить использование ребенком подъемника, покинуть линию подъема/спуска и (или) воспользоваться рекомендациями, указанными в пп. 5.2 настоящего раздела Правил.

4.3. Стоимость услуг пользования подъемником в зависимости от дня пользования услугами (будний день, выходной день), количества подъемов и указана на информационных стендах кассы, а также на дисплее автоматических платежных терминалов (при наличии такой технической возможности) в соответствии с действующим в день продажи прейскурантом организации-исполнителя услуг. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг, как правило, понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации курорта «Охта Парк» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг (прейскурантом цен) до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугами.

Продажа отдельных видов (тарифов) пропускных билетов на подъемник через автоматические платежные терминалы может быть недоступна по техническим причинам. В этом случае оплату необходимых клиенту услуг пользования подъемником рекомендуется осуществлять через кассы оплаты услуг.

4.4. Оплаченная услуга пользования подъемником, информация о которой занесена на пропускной билет, дает право на проход клиента (посетителя) к канатной дороге через автоматические турникеты доступа для одного человека в течение оплаченного количества подъемов в день приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

4.4.1. Начало отсчета времени пользования подъемником по приобретенной услуге начинается с момента первого прохода клиента через турникет доступа на подъемник.

4.4.2. По истечении оплаченного количества подъемов пропускной билет прекращает свое действие и для очередного прохода через турникет доступа на подъемник посетитель должен оплатить стоимость пользования подъемником в кассе организации-исполнителя услуг или через автоматический платежный терминал.

4.5. Оплаченное клиентом (посетителем) количество подъемов на подъемнике на другой день не переносится. После начала отсчета времени пользования подъемником по приобретенному пропускному билету (п. 4.4.1 раздела 1 настоящих Правил) услуга пользования подъемником считается предоставленной клиенту в полном соответствии с требованиями настоящих Правил и возврат стоимости оплаченных услуг надлежащего качества посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования услуг пользования услугами подъемника в меньшем количестве, чем оплаченное количество подъемов, по инициативе (вине) посетителя, плата за неиспользованное количество подъемов не возвращается.

5.1. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг подъемника и начала пользования подъемником самостоятельно определяет необходимое ему количество подъемов, самостоятельно ознакомливается (ознакомливает своего ребенка) с требованиями настоящих Правил, информационными материалами (знаками, табличками и уведомлениями), размещенными на территории курорта и канатной дороги.

5.2. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг подъемника и начала пользования подъемником самостоятельно определяет свои физические возможности и имеющиеся навыки пользования подъемником, в случае недостаточности или отсутствия навыков пользования подъемником посетителю рекомендуется для начала оплатить и воспользоваться разовым подъемом в целях оценки своих навыков пользования подъемником, а также обращаться за разъяснением к обслуживающему персоналу организации-исполнителя услуг на территории курорта «Охта Парк».

5.3. Оплачивая стоимость услуг пользования подъемником и (или) пользуясь подъемником, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, прейскурантом цен на услуги, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских и иных противопоказаний для подъема на канатной дороге, потребитель самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма, и его соответствие имеющимся у него навыкам пользования подъемником, погодным условиям (воздействие ветра, осадков и др.). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования подъемником, берет на себя. Ответственность за последствия допуска несовершеннолетних детей к канатной дороге и разъяснение требований настоящих Правил несут родители ребенка (иные законные представители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка на территории курорта).

6. Администрация курорта «Охта Парк», являясь законным владельцем территории и собственником установленных на ней технических сооружений (канатных дорог), оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами подъемника и нахождении на территории курорта «Охта Парк» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и иных обязательных правил поведения, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования подъемником

1. При пользовании канатной дорогой, относящийся к категории опасных производственных объектов в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

2. Посадка посетителей в кресло подвесной канатной дороги, разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (зоне посадки) и осуществляется равномерно, в порядке общей очереди путем прохода посетителей через автоматические турникеты доступа к подъемнику.

3. Проход посетителей к месту посадки на подъемник осуществляется в порядке общей очереди через автоматические турникеты доступа, для чего посетителям, в частности, необходимо:

3.1. Ознакомиться с требованиями настоящих Правил, информационными материалами и табличками на территории курорта и канатной дороги, убедиться в работе подъемника (двигающийся состав подвесных кабин).

3.2. Определить для себя необходимое количество (продолжительность) пользование услугами.

3.3. Оплатить стоимость услуг пользования подъемниками в кассу или через автоматический платежный терминал в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

3.3.1. Оплата пользования услугами подъемника не дает посетителю преимущественного (внеочередного, первоочередного) права на пользование иными услугами, оказываемыми на территории курорта «Охта Парк».

4. Использование пропускного билета отмечается считывателем турникета при проходе потребителя через автоматические турникеты доступа на подъемник.

4.1. Для прохода через турникет доступа с использованием действующего пропускного билета посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания билета, расположенного на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

4.2. Каждый отдельный турникет на подъемник предназначен для прохода одновременно только одного человека.

4.3. В случае загорания на табло турникета красного крестика или красных лампочек, наличия запрещающего звукового сигнала, проход посетителя через турникет осуществлен быть не может.

4.4. Вся необходимая информация о количестве оставшихся подъемов отображается на табло турникета доступа при проходе через него посетителя. В случае выхода из строя турникетного оборудования или программного обеспечения и некорректного отображения информации на табло турникета или отсутствия такой информации, клиенту при наличии разрешающего сигнала на турникете следует продолжать пользование услугами и осуществление проходов через турникет. Некорректное отображение информации о количестве проходов на табло турникета или отсутствие такой информации не является нарушением настоящих Правил, время пользования подъемником при этом исчисляется в соответствии с настоящими Правилами согласно оплаченного клиентом количества подъемов, а также согласно информации нанесенной на пропускном билете клиента. В случае наличия у клиента вопросов по времени пользования подъемниками клиенту необходимо обратиться за соответствующими разъяснениями к обслуживающему персоналу подъемника или на кассу оплаты услуг подъемника.

5. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (в т. ч. интервал времени между проходами через турникеты), возникшую из-за очередей к турникетам на подъемник. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к турникетам, не создавая давки и не мешая очередности.

5.1. В случае неиспользования (использования не до конца) клиентом по его инициативе или вине (в т. ч. по причине наличия очередей на подъемник), количества оплаченных проходов, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

6. Подъем посетителей на подвесной кресельной канатной дороге осуществляется сидя в 4-х местном кресле. Подвесная кресельная канатная дорога движется без замедления на станциях посадки и высадки пассажиров. При сопровождении на кресельной канатной дороге двух несовершеннолетних детей, они должны сидеть по обе стороны от сопровождающего, при этом между ними не должно быть пустого места.

При транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями до сведения персонала эксплуатирующей организации должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава, ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатных дорог определяет условия транспортирования.

При этом:

6.1. В зоне посадки на подъемник (в нижней и верхней площадке):

6.1.1. Посетителям необходимо выполнять требования указателей, знаков и информационных табличек.

6.1.2. В зоне посадки на канатную дорогу сумки и другие носимые предметы должны находиться в одной руке. Вторая рука должна быть свободна для захвата ограждающего устройства (защитной скобы, скобы) подъемника.

6.1.3. При посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию до впереди стоящего посетителя 1-1,5 метра.

6.1.4. Посадка на подвесную канатную дорогу на нижней площадке осуществляется после прохода посетителем одних из 4-х ворот подъемника, размещенных в зоне посадки.

При открытии ворот подъемника посетителю необходимо синхронно с другими пассажирами подойти на площадку посадки, остановиться и подождать прихода кресла после чего осуществить посадку в 4-х местное кресло совместно с другими пассажирами.

Посадка на подвесную канатную дорогу на верхней площадке осуществляется путем прохождения посетителя в зону посадки. После прохода посетителя в зону посадки, необходимо остановиться и подождать прихода кресла после чего осуществить посадку в 4-х местное кресло совместно с другими пассажирами.

Сразу после посадки в кресло необходимо опустить свободной рукой ограждающее устройство (защитную скобу, скобу). При необходимости, после посадки в кресло, опустить специальный коллак, предохраняющий от ветра и осадков.

При неполной загрузке 4-х местного кресла посетители должны разместиться посередине кресла.

6.2. Во время подъема/спуска на подъемнике:

6.2.1. При подъеме/спуске на канатной дороге запрещено делать резких движений, поворотов.

6.2.2. Во время движения на подъемниках необходимо выполнять требования знаков и табличек, расположенных на линии подъема/спуска.

6.2.3. Посетитель не имеет право без причины включать кнопку «СТОП», находящуюся на последней опоре канатной дороги.

6.3. В зоне высадки с подъемника (в нижней и верхней точке):

6.3.1. В зоне высадки пассажирам необходимо четко выполнять требования всех указателей, информационных знаков и табличек канатной дороги, не заходить за зону высадки с канатной дороги;

6.3.2. Подъезжая к месту высадки, необходимо самостоятельно поднять рукой ограждающее устройство (защитную скобу) кресла в обозначенном надписью (табличкой, указателем) месте. При поднятии ограждающего устройства (защитной скобы) коллак кресла откроется одновременно с защитной скобой. Коллак кресла можно поднять заранее вручную, отдельно от защитной скобы.

При поднятии защитной скобы и высадке с кресла канатной дороги посетителям следует держать предметы (сумки, вещи и т.д.) таким образом, чтобы они не препятствовали поднятию защитной скобы, не мешали посетителям вставанию с кресла и спходу с кресла канатной дороги в зоне высадки. Произведя высадку с кресла, пассажиры должны быстро покинуть место высадки в соответствии с указателями. Не следует начинать высадку с кресла ранее обозначенного соответствующими указателями (табличками) места.

6.3.3. Не задерживаться в зоне выхода.

7. При возникновении затруднений на посадке, высадке, а также при проходе через турникеты доступа посетителям следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу канатной дороги.

8. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом канатных дорог, за исключением отдельных случаев, установленных настоящими Правилами, в соответствии с информационными табличками, расположенными вдоль линии подъема и около станций канатных дорог. Посетителям следует понимать, что выключение и остановка кресла подъемника не может произойти мгновенно. Движение кресла подъемника может продолжаться по инерции на протяжении 3-4 метров после остановки (выключения) подъемника. Посетителям следует не допускать ситуаций, приводящих к вынужденной остановке подъемника.

9. В связи с тем, что канатная дорога является технологически сложным объектом, допускаются технологические (аварийные) перерывы (остановки) в работе канатной дороги, в т.ч. связанные с падением поднимающихся посетителей или временным аварийным отключением подъемника, продолжительностью до 30 минут. Данные перерывы (остановки) не являются нарушением правил оказания услуг. В случае невозможности оперативного устранения аварийной остановки подъемника, указанный подъемник закрывается для пользования клиентами до полного устранения причин остановки.

При аварийном отключении подъемника во время движения, посетителям следует соблюдать спокойствие, быть готовыми к запуску подъемника и действовать в соответствии с командами обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, передавая команду по цепочке друг другу.

В случае длительной остановки канатной дороги пассажиры должны сохранять спокойствие и ждать указаний обслуживающего персонала эксплуатирующей организации. Покидать средства подвижного состава возможно только в сопровождении обслуживающего персонала эксплуатирующей организации или спасателей. В случае возникновения чрезвычайного происшествия, несчастном случае следует немедленно сообщить о данном факте обслуживающему персоналу канатной дороги.

10. Свободную одежду, шарфики, длинные волосы и т.п. следует оберегать от зацепления за кресла подъемника.

11. Проезд пассажиров на канатной дороге осуществляется в открытых креслах на высоте до 13 метров от земли. Поездка в одном направлении занимает около 1,5 минут. При этом отсутствует возможность оказания любого вида медицинской помощи. Покинуть кресло можно только на конечной станции. С учетом данных факторов установлены ограничения по проезду на кресельной канатной дороге:

11.1. Не рекомендуется проезд на кресельной канатной дороге лицам с заболеваниями, при которых может потребоваться неотложная медицинская помощь (гипертония, сахарный диабет и др.), страдающим боязнью высоты, а также проходящим лечение и реабилитацию после операций и травм.

11.2. Женщины в состоянии беременности (особенно в течение последнего триместра) должны самостоятельно принимать решение о возможности поездки на канатной дороге с учетом самочувствия и рекомендаций наблюдающего врача.

11.3. Лица с нарушениями двигательных функций и зрения, передвигающиеся на инвалидных колясках, костылях или с посторонней помощью, перевозятся на канатной дороге в сопровождении пассажиров, способных обеспечить их безопасность.

11.4. Конструкцией открытых кресел с козырьком не предусмотрена полная защита от солнца, осадков, ветра, высокой или низкой температуры. Для поездки на канатной дороге, необходимо выбирать одежду с учетом погодных условий.

12. Посетителям курорта «Охта Парк» (пассажирам канатной дороги) во время пользования канатной дороги и при нахождении на территории линии подъема (зоны посадки, зоны высадки) канатной дороги **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Подниматься на кресле подъемника спиной вперед по направлению движения.
- Раскачивать кабину подъемника, ехать в кресле подъемника с поднятой скобой (ограждающим устройством), ехать в кресле подъемника стоя или лежа.
- Транспортирование детей ростом до 125 см. на кресельной канатной дороге без сопровождения взрослых лиц, способных оказать им необходимую помощь при посадке-высадке и для соблюдения настоящих Правил.
- Менять ряд движения после прохода входных ворот кресельного подъемника;
- Осуществлять посадку в кресло подъемника в количестве превышающем 4-х человек.
- Выбрасывать различные предметы с подвижного состава канатной дороги.
- Свешиваться с кресел канатной дороги;
- Самостоятельно открывать и закрывать ограждающее устройство канатной дороги во время подъема (движения) канатной дороги.
- Препятствовать открытию или закрытию ограждающего устройства канатной дороги в зоне посадки/зоне высадки.
- Осуществлять посадку на канатную дорогу вне установленного места посадки после прохода через турникеты доступа.
- Осуществлять вход в зону посадки подъемника при условии отсутствия обслуживающего персонала канатной дороги.
- Произвольный сход с подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема (зоны высадки).

- Раскачивать кресло подъемника, умышленно создавать аварийные ситуации, осуществлять иные действия, затрудняющие процесс пользования канатной дорогой другими пассажирами.
 - Приближаться к открытым механизмам движущейся канатной дороги и вращающихся барабанов.
 - Прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника.
 - Провозить громоздкий багаж, размер которого превышает 120 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте) и массой более 15 кг, а также любой багаж, который может привести к травмированию пассажиров.
 - Приносить на территорию линии подъема/спуска канатной дороги, зону посадки, высадки, склона и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).
 - Принимать пищу и распивать любые напитки на территории линии подъема/спуска канатной дороги, зоны посадки, высадки, склонов курорта «Охта Парк».
 - Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории линии подъема/спуска канатной дороги, зоны посадки, высадки, склонов курорта «Охта Парк», а также во время подъема и спуска.
 - Проносить на территорию линии подъема/спуска канатной дороги, зоны посадки, высадки, склонов курорта «Охта Парк» стеклянную посуду, колпаки, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
 - Пользоваться канатной дорогой (в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения).
 - Перевозить животных на подъемниках.
 - Перепродавать пропускные билеты, абонементы и иные услуги другим посетителям.
 - Подвергать преднамеренной порче пропускные билеты.
 - Приобретать с рук пропускные билеты, абонементы на подъемник и иные услуги у третьих лиц, не имеющих права на ведение предпринимательской деятельности на территории курорта «Охта Парк»;
 - Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры подъемников, несущие конструкции и прочие элементы комплекса.
 - Проникать на ограждающие ленты, сетки, таблички и ограждения, установленные на территории канатных дорог;
 - Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию канатных дорог и курорта.
 - Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа или через ограждения территории зоны посадки на подъемник.
 - Использовать канатные дороги без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.
 - Курить на территории подъемника, линии подъема/спуска, в зоне посадки и высадки.
 - Засорять территорию линии подъема/спуска, зоны посадки и высадки, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
 - Осуществлять фото, кино и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска на канатной дороге.
 - Игнорировать требования обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации или персоналу организации-исполнителя услуг, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта «Охта Парк».
 - Игнорировать требования информационных, указательных щитов и знаков канатных дорог.
 - Нарушать требования Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», а также Правил поведения на территории курорта «Охта Парк».
 - Наносить любые надписи на здания, сооружения и оборудование канатной дороги.
 - Проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации подъемников и обслуживающего персонала обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации или персоналу организации-исполнителя услуг.
 - Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности посетителей, безопасности других посетителей и оборудованию канатных дорог.

13. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию подъемником до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации курорта удален с территории подъемников, склонов курорта «Охта Парк» без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 6 раздела I настоящих Правил).

14. Посетители курорта «Охта Парк» должны покинуть территорию подъемника не позднее установленного времени окончания работы подъемника (курорта «Охта Парк»).

15. После остановки канатной дороги по окончании работы курорта, подъем пассажиров не осуществляется.

3. Прочие положения

1. Поведение пользователей услуг подъемника не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта «Охта Парк» и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3. Посетители при пользовании подъемником также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации-исполнителя услуг, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими правилами и информационными материалами, размещенными на кассе оплаты услуг, информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- в целях избежания травм и несчастных случаев при подъеме и спуске неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк»;

- при получении травмы во время пользования подъемником не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- использовать непромокающую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов;

- сохранять до окончания оказания услуг пользования подъемником кассовый чек об оплате услуг;

- незамедлительно сообщать администрации курорта о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальный ущерб и нарушение условий нормальной эксплуатации подъемников;

- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации с линии подъема/спусков подъемника действовать согласно указаниям обслуживающего персонала подъемников, персонала администрации курорта «Охта Парк», соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.1. Посетитель при пользовании подъемниками вправе:

- обращаться к администрации курорта «Охта Парк» (обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами подъемника, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации курорта «Охта Парк». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного билета и должна быть рассмотрена принимающей стороной (администрацией курорта «Охта Парк») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования подъемниками считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата клиентом стоимости услуг пользования подъемником в кассу курорта или через автоматический платежный терминал и/или проход клиента через автоматический турникет доступа к подъемнику является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам, при пользовании услуг аттракционов, включающих услуги пользования подъемником и др.

5.2. Администрация курорта «Охта Парк» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила и иные обязательные требования и правила, установленные на территории курорта «Охта Парк». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

5.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

6. Всю ответственность за допуск детей к услугам подъемников на территории курорта «Охта Парк», соблюдение требований настоящих Правил и последствия пользования детьми подъемниками несут их родители (законные представители, а также иные сопровождающие их взрослые лица).

7. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за неиспользование клиентом по его инициативе (вине) оплаченных услуг (количества подъемов), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность инвентаря (одежды), кассовых чеков и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при подъеме/спуске на канатной дороге (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья и добровольно обязуется освободить администрацию курорта «Охта Парк» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

8. Ответственность за соблюдение условий безопасной перевозки пассажиров на канатной дороге несет эксплуатирующая организация.

9. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

10. Администрация курорта «Охта Парк» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

*Администрация АО «Компания «Колос»
Администрация ООО «Сервис-Эксплуатация» (эксплуатирующая организация)*