

ПРАВИЛА
пользования многоразовыми бесконтактными картами (БСК)
на территории курорта «Охта Парк»

1. Настоящие правила пользования многоразовыми бесконтактными картами (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся для доступа к услугам пользования канатных дорог и иным услугам на территории курорта «Охта Парк» (при наличии технической возможности) многоразовыми бесконтактными картами.

2. В связи с технологическими особенностями оказания услуг на территории курорта «Охта Парк», а также в целях удобства прохода клиентов через уличные турникеты доступа к подъемникам (услугам) оформление услуг пользования подъемниками и иных услуг (при наличии технической возможности) по желанию клиента может производиться на многоразовые пластиковые бесконтактные карты Axess. В качестве альтернативы использования многоразовой бесконтактной карты посетители вправе получить на кассе бесплатный одноразовый штрих-кодовый билет для доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк».

2.1. Настоящие правила пользования многоразовыми бесконтактными картами устанавливаются администрацией курорта «Охта Парк» (АО «Компания «Колос», ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, строение 20 корпус 1).

3. Многоразовая бесконтактная пластиковая карта Axess (далее – бесконтактная карта, БСК или ски-пасс) предназначена для многократного всесезонного использования для прохода посетителей через автоматические турникеты доступа на горнолыжные подъемники и для доступа к иным объектам оказания услуг (при наличии технической возможности), в дни и часы работы курорта «Охта Парк». На бесконтактной карте с помощью программного комплекса организации-исполнителя услуг фиксируется (заряжается) необходимое клиенту количество проходов через турникеты или количество времени пользования услугами.

4. Использование БСК отмечается автоматически считывателем при каждом проходе клиента через автоматические турникеты доступа к услугам курорта «Охта Парк». При проходе через турникеты доступа не требуется прикладывать БСК к антенне считывателя, так как считывание БСК происходит бесконтактно, в т.ч. через верхнюю одежду.

4.1. Интервал времени повторного прохода посетителя через турникеты доступа по одной и той же БСК составляет:

- для горнолыжных подъемников - не менее 120 секунд;

- для иных услуг (при наличии технической возможности) - согласно установленным правилам пользования услугами.

4.2. В исключительных случаях, при выходе из строя БСК, турникетов или иных неполадках оборудования и (или) программного обеспечения, по решению администрации курорта или организации исполнителя –услуг проход через турникеты может осуществляться в ручном или ином режиме пропуска клиента, т.е. без использования бесконтактной карты.

5. О технической возможности использования на курорте «Охта Парк» бесконтактных карт других горнолыжных курортов или бесконтактных карт, приобретенных в предыдущих сезонах работы курорта «Охта-Парк», необходимо предварительно уточнять на кассе при оплате услуг.

5.1. В случае отсутствия у посетителя исправной БСК, подходящей по своим техническим параметрам для проходов через автоматические турникеты доступа, посетитель может по своему желанию приобрести БСК в свою собственность в кассе организации-исполнителя услуг на территории курорта «Охта Парк». Посетитель вправе отказаться от приобретения бесконтактной карты и в качестве альтернативы использования бесконтактной карты получить на кассе организации-исполнителя услуг бесплатный одноразовый штрих-кодовый билет для доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк».

5.2. Стоимость многоразовой бесконтактной карты, приобретаемой на территории курорта «Охта Парк», устанавливается в соответствии с прейскурантами цен организации-исполнителя услуг. Оплаченная бесконтактная карта **является собственностью посетителя и возврату в случае ее фактического использования не подлежит.** Посетителям следует сохранять чек об оплате бесконтактной карты до окончания пользования услугами на территории курорта «Охта Парк».

6. Администрация курорта «Охта Парк» и администрация организации исполнителя-услуг не несет ответственности за сохранность бесконтактных карт посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил.

7. Посетители до начала пользования бесконтактной картой обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта «Охта-Парк» в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

7.1. Оплата клиентом стоимости бесконтактной карты в кассу и/или фактическое использование БСК при проходе через турникеты курорта «Охта Парк» является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при пользовании услугами на территории курорта «Охта-Парк» юридическим лицам, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для пользователей услуг по сезонным и иным абонементом, если иное не будет указано в правилах пользования абонементом, отдельных договорах на оказание услуг.

9. Администрация курорта «Охта Парк» в связи с технологическими изменениями вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования многоразовыми бесконтактными картами. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

9.1. Администрация курорта «Охта Парк» или администрация организации-исполнителя услуг вправе заблокировать действие БСК в случае нарушения ее владельцем (фактическим пользователем) требований настоящих Правил, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», правил оказания отдельных видов услуг на территории курорта «Охта Парк» до устранения причины блокировки.

10. Посетители при использовании БСК вправе:

- обращаться к администрации курорта «Охта Парк» (обслуживающему персоналу курорта) или к администрации организации-исполнителя услуг за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам использования БСК в соответствии с настоящими Правилами.

10.1. Проверку БСК на предмет их работоспособности можно произвести в кассах курорта «Охта Парк» или непосредственно при проходе через турникеты доступа.

11. При использовании БСК посетителям запрещается:

- подвергать порче или загрязнению бесконтактные карты, хранить и/или оставлять карту рядом с источниками электромагнитного излучения;
- перепрограммировать бесконтактные карты с целью неоплаченного доступа к услугам на территории курорта «Охта Парк»;
- использовать бесконтактные карты не по их прямому назначению;
- изгибать БСК более чем на 20°, стирать в моющих средствах, контактировать с органическими растворителями, нагревать выше 85° и совершать другие действия, приводящие к механическим или химическим повреждениям карты.

12. При утере, физической поломке бесконтактной карты или технической невозможности использования бесконтактной карты (несрабатывание карты) клиент должен незамедлительно сообщить об этом администрации курорта «Охта Парк» с указанием вида приобретенных услуг и с предъявлением сломанной карты.

12.1. В случае утери, физической поломки бесконтактной карты, в том числе в результате противоправных действий третьих лиц, бесконтактная карта не подлежит бесплатной замене на новую карту, при этом клиент вправе оплатить стоимость новой бесконтактной карты в кассу организации-исполнителя услуг.

12.2. При наличии на сломанной бесконтактной карте неиспользованных оплаченных услуг и при предъявлении клиентом кассового чека об оплате данных услуг, администрация организации-исполнителя услуг вправе произвести перезарядку неиспользованного объема услуг на новую бесконтактную карту клиента, если имеется техническая возможность установить объем неиспользованных услуг по спорченной бесконтактной карте клиента.

13. В случае сомнений в правомерности использования лицом бесконтактной карты, администрация курорта «Охта-Парк» или администрация организации-исполнителя услуг вправе приостановить (заблокировать) предоставление услуг, заряженных на БСК, до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления услуг (предъявления лицом, фактически пользующимся БСК документов и иных доказательств, подтверждающих оплату услуг или иное подтверждение правомерности пользования БСК).

14. Срок полезного использования БСК при соблюдении правил ее эксплуатации составляет до 2 (двух) лет (в зависимости от условий эксплуатации).

15. Услуги, заряженные на БСК в одном зимнем сезоне работы курорта «Охта Парк», на другой зимний сезона работы курорта «Охта Парк» не переносятся.