

## **Правила пользования платной парковкой на территории курорта «Охта Парк»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила пользования услугой платной парковки на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся платной парковкой на территории курорта «Охта Парк».

1.1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуги платной парковки (далее – услуга);
- правила оказания услуги платной парковки;
- иную полную и достоверную информацию об услуге и все существенные условия оказания услуги.

1.2. Платная парковка представляет собой специально огороженную территорию с ограниченным автоматическими шлагбаумами въездом и выездом, расположенной в непосредственной (максимальной) близости от подъемников (канатных дорог), горнолыжных склонов, основных мест отдыха и катания посетителей на территории курорта «Охта Парк» (далее – места оказания основных услуг).

1.2.1. Под услугой платной парковки в настоящих Правилах понимается – услуга по организации комфортного подхода (подъезда на автомобиле) посетителей непосредственно к местам оказания основных услуг, расположенным в центре (внутри) территории курорта «Охта Парк».

1.2.2. Платная парковка предназначена исключительно для использования ее посетителями курорта «Охта Парк» в целях наиболее удобного (комфортного) и экономичного по времени подхода (доступа) клиентов к местам оказания основных услуг курорта «Охта Парк».

1.2.3. Обязательства по хранению имущества (автомобилей, инвентаря, оборудования, ценных вещей и пр.) посетителей, оставленных на территории платной парковки и обеспечению сохранности этого имущества Администрация парковки не несет. Договор хранения с посетителем не заключается, услуги по хранению имущества (автомобилей, инвентаря, оборудования и пр.) клиенту во время пользования услугой платной парковки не предоставляются.\*

1.3. На территории платной парковки используется Автоматизированная парковочная система, которая фиксирует въезд клиента на автомобиле с использованием одноразового билета со штрих-кодом (далее - одноразовый билет), производит расчет стоимости услуг платной парковки в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг в автоматических кассовых терминалах, регистрирует выезд клиента при предъявлении одноразового билета.

1.4. Посетитель курорта «Охта Парк», имеет возможность воспользоваться услугой платной парковки в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику работы платной парковки, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) курорта «Охта Парк» и с соблюдением настоящих Правил при условии наличия на платной парковке свободных парковочных мест.

1.5. Владельцем платной парковки и организацией-исполнителем услуг является АО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедровой, стр. 20, к. 1) (далее – администрация парковки, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.6. График работы платной парковки устанавливается администрацией парковки самостоятельно, при этом администрация парковки вправе:

- по своему усмотрению вносить изменения в график работы платной парковки, открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителей доступ к платной парковке по технологическим, техническим, организационным, эксплуатационным, погодным и иным причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.).

1.7. Проехав на территорию платной парковки на автомобиле через автоматический шлагбаум въезда и/или оплачивая стоимость услуги платной парковки, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.8. Администрация парковки, являясь законным владельцем территории платной парковки и собственником установленного на ней оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугой платной парковки любому посетителю, нарушившему требования настоящих Правил или иные обязательные правила, действующие на территории курорта «Охта Парк», без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков организации-исполнителя услуг.

### **2. Условия пользования услугой платной парковки**

2.1. При пользовании услугой платной парковки посетителям необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала парковки.

2.2. Доступ посетителя к услуге платной парковки осуществляется путем получения посетителем одноразового билета при въезде на территорию платной парковки (либо поднесения многоразовой бесконтактной карты к стойке въезда на парковку при оплате посетителем услуги «VIP паркинг на сезон») и проезда посетителя на автомобиле через автоматический шлагбаум въезда на территорию платной парковки. Доступ (въезд, выезд) на территорию оказания услуги платной парковки может быть осуществлен посетителем только при полностью поднятой стреле шлагбаума.

2.2.1. Особенности услуги платной парковки «VIP паркинг на сезон», а также условия оказания данной услуги, отражаются в письменном договоре, заключаемого с клиентом по установленной организацией-исполнителем услуг форме. Посетитель обязан при заключении договора иметь при себе документы, удостоверяющие личность. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора.

2.3. После въезда на территорию платной парковки посетитель вправе разместиться на свободном месте, строго соблюдая разметку, указатели, указания обслуживающего персонала парковки, соблюдая при этом меры предосторожности и Правила дорожного движения, установленные в РФ, с соблюдением скорости движения не более 10 км/ч. Расположение клиента с автомобилем должно быть таким, чтобы не препятствовать выезду (въезду) других посетителей, воспользовавшихся услугой платной парковки, с соблюдением безопасного для маневров бокового интервала и дистанции с другими автомобилями посетителей.

2.4. В случае покидания посетителем своего автомобиля, при пользовании услугой платной парковки, посетителю настоятельно рекомендуется принять все необходимые меры, препятствующие несанкционированному проникновению посторонних лиц в салон его автомобиля или его угону (хищению), в частности, включить охранную сигнализацию, закрыть двери, окна автомобиля, применить иные технические устройства, предотвращающие угон (хищение) или проникновение посторонних в салон автомобиля.

2.5. Перед выездом с территории платной парковки, посетитель обязан оплатить стоимость услуг парковки в соответствии с действующим прейскурантом цен, утвержденным Администрацией парковки.

2.5.1. Оплата услуг осуществляется в автоматических кассовых терминалах, расположенных на территории платной парковки, слева от въезда с территории платной парковки. Время бесплатного нахождения на территории парковки с момента оплаты составляет 15 минут, в течение которых необходимо осуществить выезд с территории парковки.

2.5.2. Если после оплаты услуг платной парковки истекло 15 минут, необходимо вернуться к автоматическому кассовому терминалу и осуществить доплату, согласно действующему прейскуранту организации-исполнителя услуг.

\* Платная парковка не обеспечивается специальной охраной со стороны администрации платной парковки, контроль нахождения посторонних лиц на платной парковке не осуществляется.

- 2.5.3. Во избежание недоразумений рекомендуем сохранять кассовый чек об оплате до окончания оказания услуги.
- 2.6. Выезд с территории платной парковки осуществляется посетителем через выездной терминал парковки.
- 2.6.1. Для осуществления выезда по одноразовому билету, необходимо подъехать к автоматизированной стойке выездного терминала парковки, поднести одноразовый билет к устройству считывания штрих-кода стойки выезда, дождаться, когда полностью поднимется стрела автоматического шлагбаума и осуществить выезд с территории платной парковки.
- 2.6.2. Для осуществления выезда по многоцветной бесконтактной карте, необходимо подъехать к автоматизированной стойке выездного терминала парковки, поднести бесконтактную карту на 1-2 секунды к электронному считывателю, дождаться, когда полностью поднимется стрела автоматического шлагбаума и осуществить выезд с территории платной парковки.
- 2.6.2.1. При утере бесконтактной многоцветной карты посетитель обязан незамедлительно обратиться к администрации парковки и оплатить стоимость новой бесконтактной карты в кассе.
- 2.6.3. Автоматический шлагбаум въезда на территорию и выезда с территории платной парковки закрывается автоматически после пересечения задней части автомобиля клиента линии шлагбаума.
- 2.6.4. Въезд/выезд следующего автомобиля на территорию/с территории платной парковки может быть осуществлен только после полного закрытия (опускания стрелы) шлагбаума.
- 2.7. При выезде с территории парковки и въезде на территорию парковки, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию перед находящимися впереди автомобилями других посетителей.
- 2.8. В случае затруднения с выездом с территории платной парковки, необходимо освободить линию выезда и обратиться за помощью к обслуживающему персоналу платной парковки.
- 2.9. Подъем и опускание стрелы шлагбаума в ручном режиме может осуществляться только обслуживающим персоналом парковки.
- 2.10. Посетителям во время пользования платной парковки, а также при нахождении на территории платной парковки **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
- пользоваться услугой в целях, отличных от указанных в п. 1.2.2. настоящих Правил (например, для хранения автомобиля и иного имущества и т.д.);
  - въезжать на территорию платной парковки на автомобиле без государственных регистрационных знаков, на автомобилях в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире, на автомобилях с максимальной разрешенной массой более 3,5 тонн, на автомобилях, ширина которых превышает ширину шлагбаума;
  - нарушать при движении на автомобиле по территории курорта «Охта Парк» и по территории платной парковки Правила дорожного движения РФ, умышленно создавать аварийные ситуации, делать опасные маневры на автомобиле, дрифтовать, пускать автомобиль в контролируемый и неконтролируемый занос, совершенствовать свои навыки вождения на территории платной парковки;
  - осуществлять въезд на территорию платной парковки или выезд с территории платной парковки при закрытом (не полностью открытом) шлагбауме;
  - осуществлять въезд/выезд на территорию платной парковки, минуя шлагбаум;
  - кататься на лыжах, сноубордах, санках, велосипедах или иных приспособлениях по территории парковки;
  - оставлять имущество (автомобили, мотоциклы и иные транспортные средства инвентарь, оборудование и пр.) на территории парковки вне времени работы курорта «Охта Парк»;
  - находиться на территории платной парковки в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - приносить (привозить) на территорию платной парковки и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки);
  - принимать пищу и распивать спиртные и алкогольные напитки (включая пиво и напитки на его основе) на территории платной парковки;
  - оставлять ценные вещи, деньги, имущество и документы в салоне автомобиля, оставлять открытыми двери, окна автомобиля, если при пользовании услугой платной парковки посетитель покидает свой автомобиль;
  - производить ремонт автомобиля, его помывку, смазку, окраску, заправку и слив бензина, масла, воды, разогрев двигателя открытым огнем;
  - находиться без надобности на территории платной парковки вне салона автомобиля;
  - отодвигать(перемещать) ограждения, указатели, информационные и дорожные знаки;
  - отключать или не использовать имеющиеся в автомобиле противоугонные технические средства, если при пользовании услугой платной парковки посетитель покидает свой автомобиль;
  - перепродавать, передавать многоцветную бесконтактную карту для доступа на территорию платной парковки другим посетителям;
  - подвергать порче бесконтактную карту и/или одноразовый билет;
  - засорять территорию платной парковки бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
  - игнорировать требования обслуживающего персонала парковки, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта «Охта Парк»;
  - проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях курорта «Охта Парк».
- 2.11. В случае нарушения положений, установленных п. 2.10. Правил, посетитель не допускается к пользованию услугой до устранения нарушения, а также может быть по инициативе Администрации парковки удален с территории платной парковки без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.8 настоящих Правил).
- 2.12. Посетители должны незамедлительно покинуть территорию платной парковки и освободить территорию от своего имущества (автомобилей, инвентаря, оборудования и пр.) после того, как отпала необходимость в организации комфортного подхода (подъезда на автомобиле) к местам оказания основных услуг, но не позднее установленного времени окончания работы платной парковки.
- 2.13. В случае несоблюдения, требования, установленного п. 2.12 настоящего раздела Правил, посетитель выплачивает организации-исполнителю услуг, штраф в размере 1000 рублей.
- 2.14. При отсутствии возможности доступа к платной парковке (отсутствие физической возможности для организации комфортного подхода (подъезда на автомобиле) посетителей), а также при отсутствии парковочных мест, посетителю может быть отказано в пользовании услугой платной парковки.
- 2.15. В случае утери или порчи одноразового билета, посетитель обязан оплатить штраф, в соответствии с прейскурантом цен администрации парковки.

### 3. Прочие положения

- 3.1. Поведение посетителей, пользующихся услугой платной парковки, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, имуществу либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 3.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта «Охта Парк», имущества (автомобилей, инвентаря, оборудования и пр.) третьих лиц, причинение вреда здоровью третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами, действующим российским

законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.3. Посетители во время пользования услугой платной парковки и при нахождении на территории платной парковки также **ОБЯЗАНЫ:**

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк», информационных щитах, кассовых терминалах платной парковки, и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru) ;

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории курорта «Охта Парк»;

- пользоваться услугой платной парковки исключительно в целях, указанных в п. 1.2.2. настоящих Правил;

- соблюдать во время движения на автомобиле по территории парковки требования Правил дорожного движения, соблюдать требования информационных и дорожных знаков, указателей;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу платной парковки, следить за сохранностью одноразового билета или бесконтактной карты;

- самостоятельно следить за сохранностью своего имущества (автомобилей, инвентаря, оборудования и пр.).

3.3.1. Посетитель вправе:

- обращаться к администрации парковки (обслуживающему персоналу парковки) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугой платной парковки, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации парковки. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией парковки) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации парковки обязательно.

3.4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

3.5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Въезд через автоматический шлагбаум въезда на территорию оказания услуги и (или) оплата стоимости услуги со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

3.5.2. Администрация парковки вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и иные обязательные требования при оказании услуг платной парковки. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам.

3.5.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.6. Администрация парковки не несет ответственности:

- за сохранность автомобилей (установленного на нем оборудования, ценных вещей, документов и денег посетителей, находящихся в салоне автомобиля);

- за сохранность приобретенных пропускных билетов;

- за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил;

- за материальный ущерб и ущерб жизни и здоровью посетителей, причиненный в результате ДТП, произошедшего на территории платной парковки;

- за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, в т.ч. утрата (хищение), повреждение или нарушения комплектности автомобиля.

3.7. Администрация парковки не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.8. Администрация парковки не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

*Администрация АО «Компания «Колос»*