

**Правила поведения и  
оказания услуг в ширм-барах  
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Настоящие Правила поведения и оказания услуг в ширм-барах на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами общественного питания и иными услугами в ширм-барах и/или находящихся на территории ширм-баров курорта «Охта Парк».

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми в ширм-барах курорта «Охта Парк», при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы каждого отдельного ширм-бара.

3. Посетители ширм-бара обязаны соблюдать режим работы каждого отдельного ширм-бара, указанный на информационных стендах (вывеске). По окончании времени работы ширм-бара администрация ширм-бара (ООО «Охта-Рест», ОГРН 1044700570474, ИНН 4703075864, юрид. адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Сярьги, горнолыжный центр «Охта Парк», д. б/н, литер А, далее – администрация, исполнитель) вправе потребовать от посетителя покинуть помещение ширм-бара.

4. Режим работы ширм-баров устанавливается администрацией ширм-баров самостоятельно, при этом администрация ширм-бара вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями каждый конкретный ширм-бар или ограничить предоставление услуг в ширм-баре по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение корпоративных мероприятий, концертов и банкетов и т.д.);

- вносить изменения в график (режим) работы ширм-баров, связанные с закрытием в целом курорта «Охта Парк» или его отдельных частей, с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами (для проведения плановых санитарных дней, ремонта и в других случаях).

5. Находясь в помещении ширм-баров, заказывая и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых в ширм-баре, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6. Обслуживание посетителей в ширм-баре осуществляется в порядке общей очереди. Инвалиды I и II групп, а также иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством обслуживаются вне очереди при предъявлении соответствующих документов.

7. В ширм-баре не допускается нахождение и обслуживание детей без сопровождения родителей (лиц, заменяющих родителей или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей), в возрасте до 16 лет с 22 до 6 часов в период с 1 сентября по 31 мая включительно или с 23 до 6 часов в период с 1 июня по 31 августа включительно и детей без сопровождения родителей (лиц, заменяющих родителей или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей) в возрасте от 16 до 18 лет с 23 до 6 часов.

Сотрудники ширм-бара вправе потребовать у посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень соответствующих документов установлен Приказом Минпромторга России от 15 апреля 2011 г. № 524.

8. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения потребителей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.

9. Осуществляя заказ, посетитель соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню (прейскуранте, чайной карте и т.д.) ширм-бара, действующем на дату заказа.

10. Ширм-бар вправе отказать посетителю в предоставлении указанного в меню (прейскуранте, чайной карте и т.д.) блюда (напитка), в случае отсутствия данного блюда (напитка) в наличии, в т.ч. в случае отсутствия продуктов (ингредиентов), необходимых для приготовления такого блюда (напитка).

11. В ширм-баре могут не допускаться и не обслуживаться:

- посетители в неопрятной или грязной одежде, а также с предметами, которые грязь могут испачкать других посетителей, мебель и имущество ширм-баре;

- посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

11.1. Посетители самостоятельно заказывают и выбирают себе напитки и блюда, обращаясь к обслуживающему персоналу за барной стойкой ширм-бара.

12. Посетителям ширм-бара запрещается:

- приносить с собой и распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, приносить с собой и употреблять продукты питания и безалкогольные напитки без разрешения администрации ширм-баре (за исключением детского питания);

- приносить с собой и использовать любые пиротехнические, горючие, огнеопасные, ядовитые, токсические, взрывчатые вещества, холодное, газовое и огнестрельное оружие, приносить и употреблять вещества наркотического или психотропного действия;

- приводить с собой собак и других животных без согласования с администрацией ширм-бара;

- приносить с собой в помещение ширм-бара спортивный инвентарь – лыжи, сноуборды, санки и т.п. Спортивный инвентарь следует оставлять в камере хранения курорта либо на улице (в предбанниках) в специально отведенных для этого стойках (стойки для инвентаря не охраняются);

- нарушать правила общественного порядка и Правила поведения на территории курорта «Охта Парк»;

- проникать и находиться на кухне, в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников и размещения оборудования ширм-бара;

- самостоятельно включать или пользоваться оборудованием и аппаратурой, находящимся в зале ширм-баре;

- забираться на сцену, использовать музыкальное и звуковое оборудование ширм-бара;

- вставать, сидеть, лежать или танцевать на барной стойке, на столах, на подоконниках и иных не предназначенных для этого местах, забираться ногами на стулья, кресла, диваны;

- осуществлять фото- и видеосъемку других посетителей ширм-бара без их согласия;

- перемещать (двигать) столики и мебель ширм-баре без разрешения администрации ширм-баре;

- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты или размещать (раскладывать) другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению посетителей и сотрудников ширм-бара;
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации ширм-бара, администрации курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость к обслуживаемому персоналу и другим посетителям ширм-бара;
- нарушать иные требования настоящих Правил.

12.1. В ширм-баре не допускается общение на повышенных тонах и употребление нецензурных выражений, а также действия, оскорбляющие честь и достоинство других посетителей и сотрудников ширм-бара.

13. В ширм-баре также запрещается:

- продажа алкогольной, табачной продукции, а также продажа пива и напитков, изготавливаемых на его основе, лицам, не достигшим 18-летнего возраста. В случае сомнения в достижении посетителем совершеннолетия сотрудник ширм-баре вправе потребовать у этого посетителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст этого посетителя. Перечень соответствующих документов установлен Приказом Минпромторга России от 15 апреля 2011 г. № 524;
- профессиональная кино, фото/видео съёмка без разрешения администрации ширм-бара;
- танцевать с зажженными сигаретами или с посудой в руках;
- мешать отдыху других гостей;
- выходить из помещений ширм-бара с посудой и другими предметами, принадлежащими ширм-бару, за исключением одноразовой посуды;
- бегать по лестнице, бросать предметы со второго этажа ширм-бара;
- курение табака во всех помещениях ширм-бара, в т.ч. вспомогательных помещениях ширм-бара, туалетах и иных не отведенных для этого местах. Курение табака разрешается только на улице или на открытом воздухе в специально отведенных и обозначенных для этого местах;
- спать на диванах, стульях или за столиками ширм-бара;
- прослушивать в помещении ширм-бара музыку (просматривать видеофайлы) на мобильных устройствах и иной звуковоспроизводящей аппаратуре на повышенной громкости, мешающей другим посетителям.

14. Посетители при нахождении в помещении ширм-бара обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах ширм-баре и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru) и (или) [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru) ;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила поведения, а также установленные санитарные и противопожарные правила;
- оплачивать в кассу ширм-бара заказанные им блюда и напитки;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и для своего здоровья, бережно относиться к имуществу ширм-бара, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и ценных вещей;
- выполнять законные указания администрации ширм-бара, администрации курорта «Охта Парк»;
- незамедлительно сообщать любому из обслуживающего персонала или администрации ширм-бара о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и случаях возникновения задымления или пожара;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации ширм-бара.

15. Оплата за оказанные услуги в ширм-баре на усмотрение посетителя производится одним из перечисленных ниже способов:

- за наличный расчет;
- платежной банковской картой в безналичном порядке (при наличии такой технической возможности в момент оплаты).

Ширм-бар не несет ответственности за величину курсов валют и комиссионные сборы, применяемые банками и компаниями-эмитентами банковских карт при безналичной оплате услуг. В случае технической невозможности принятия в ширм-баре оплаты за оказанные услуги с использованием банковской карты клиента, посетитель обязан оплатить оказанные ему в ширм-баре услуги за наличный расчет.

Расчёт с посетителями за предоставленные услуги производится только в российских рублях.

16. Поведение посетителей ширм-бара не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

17. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ширм-баре и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

За разбитую посуду, испорченные материальные ценности ширм-баре с посетителя взимается плата за причиненный вред по прейскуранту исполнителя услуг.

18. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ширм-бара, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации ширм-бара. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем предъявления установленных законом требований и/или предъявления письменной претензии. Письменная претензия (обращение) клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и должна быть рассмотрена администрацией ширм-бара с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии (заявленных требований) клиента не установлены действующим законодательством РФ. В случае отсутствия письменных претензий клиента, услуги считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний в день оказания услуги.

18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

19. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, при проведении банкетных, корпоративных и др. мероприятий в ширм-баре .

19.1. Администрация ширм-бара вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории ширм-бара и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru) и (или) [www.ohtarest.ru](http://www.ohtarest.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

20. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию (за исключением лицензирования розничной торговли алкоголем) не подлежат.

21. Администрация ширм-бара, являясь законным владельцем помещений ширм-бара и установленного в нем имущества и оборудования, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами ширм-бара и в нахождении в помещении ширм-бара любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

22. Администрация ширм-бара не несет ответственности за неиспользование клиентом по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц.

23. Администрация ширм-бара не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

24. Администрация ширм-бара не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

25. С целью обеспечения надлежащего порядка в ширм-баре может осуществляться видеонаблюдение.

26. Посещая ширм-бар, посетитель соглашается принимать участие в возможной фото- и видеосъемке официальных мероприятий, проводимых в ширм-баре, теле- или радиотрансляции официальных мероприятий, проводимых в ширм-баре, и разрешает администрации ширм-бара использовать фото и видеозаписи с данных мероприятий со своим участием в целях продвижения и рекламы деятельности ширм-бара и курорта «Охта Парк» в целом.

*Администрация ООО «Охта-Рест»*