

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТОЙ

1. Настоящие Правила пользования детской игровой комнатой (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, клиентов), чьи дети находятся в детской игровой комнате, расположенной в здании проката инвентаря на территории курорта «Охта Парк».

2. Детская игровая комната предназначена, как правило, для нахождения в ней детей возрастом от 3 до 10 лет.

2.1. Дети возрастом до 3-х лет могут находиться в детской комнате только в сопровождении и под присмотром одного из родителей (иного законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка). Ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в детской комнате возлагается на родителей (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка).

3. Детская игровая комната представляет собой специально оборудованное игровое помещение (с игрушками, развивающими играми, детским лабиринтом, сухим бассейном с шариками и пр.), предназначенное для временного нахождения в ней детей (родителя с ребенком в возрасте до 3-х лет). Доступ детей в детскую игровую комнату предоставляется исключительно на время нахождения их с родителями на территории курорта «Охта Парк».

4. Доступ в детскую комнату осуществляется с оплатой стоимости услуг детской комнаты (далее – услуга), ребенок при этом находится в детской игровой комнате под присмотром сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора (за исключением детей возрастом до 3-х лет).

4.1. В случае отсутствия сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора в детской комнате доступ в детскую игровую комнату может быть закрыт для посетителей. В порядке исключения доступ посетителя с ребенком в детскую игровую комнату при отсутствии сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора может осуществляться по запросу посетителя с согласия администрации игровой комнаты без взимания платы, при этом детская игровая комната работает без аниматора и ребенок должен находиться в детской игровой комнате под самостоятельным присмотром родителя (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка).

4.2. Услуги детской комнаты оказываются в дни и часы работы курорта «Охта-Парк». Оплата услуг осуществляется клиентом в кассу организации-исполнителя услуг до начала пользования детской комнатой в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг с предъявлением кассового чека об оплате сотруднику детской комнаты (аниматору).

4.3. График (режим) работы детской игровой комнаты устанавливается организацией – исполнителем услуг - ООО «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юр.адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Сяргы, г/ц «Охта Парк», д. б/н, литер А) далее – администрация детской комнаты, исполнитель услуг) самостоятельно, при этом администрация детской комнаты вправе:

- по своему усмотрению вносить изменения в график работы детской комнаты курорта «Охта Парк», открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителей доступ в детскую комнату по технологическим, техническим, организационным, эксплуатационным, погодным и иным причинам (аварийные ситуации оборудования, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, теплоснабжения и др.).

5. Клиент должен понимать, что в детской игровой комнате осуществляется лишь временное нахождение ребенка. Обеспечение физиологических потребностей ребенка и воспитание ребенка должно осуществляться самими родителями (взрослыми сопровождающими лицами).

6. Оставляя своего ребенка в детской игровой комнате, родитель (законный представитель, иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка) обязан:

- самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до момента оплаты услуг и начала пользования детской комнатой;
- убедиться в том, что ребенок здоров и все его физиологические потребности на данный момент времени удовлетворены;
- иметь в наличии сменную обувь для ребенка (или снять верхнюю уличную обувь ребенку) и снять верхнюю одежду ребенка;
- ознакомить ребенка с правилами поведения в общественных местах и с настоящими Правилами, учитывая возраст ребенка;
- немедленно прервать свои занятия и вернуться в детскую комнату при возникновении ситуации, требующей его присутствия по первому требованию сотрудника детской комнаты.

6.1. В случае отсутствия сотрудника организации-исполнителя услуг – аниматора в детской комнате нахождение ребенка в детской игровой комнате может осуществляться только под самостоятельным присмотром родителя (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка), который несет полную ответственность за соблюдение настоящих Правил и за поведение своего ребенка.

7. Во избежание возможных недоразумений, посетителям рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность и степень родства с ребенком. Посетитель должен оставить номера своих контактных телефонов (мобильный, домашний) для связи сотруднику детской комнаты и иную информацию, необходимую для оказания услуг детской комнаты. Запрещается отключать мобильные контактные телефоны родителя (законного представителя, иного взрослого лица, сопровождающего ребенка) на время нахождения ребенка в детской комнате. Ответственность за невозможность связи с родителем (законным представителем, иным взрослым лицом, сопровождающим ребенка) и достоверность оставленных контактных данных несет родитель (законный представитель, иное взрослое лицо, оставившее ребенка).

8. В детский игровой лабиринт допускаются дети в возрасте от 3-х до 10 лет и ростом, как правило, не превышающим 120 см.

9. Детская комната рассчитана на пребывание не более чем 10 детей одновременно.

9.1. Во время пребывания в детской игровой комнате ребенок самостоятельно пользуется туалетом и моет руки. При необходимости родители должны надеть на ребенка подгузник.

10. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает администратор детской комнаты, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.

11. Закрытие детской игровой комнаты в любом случае осуществляется не позднее, чем за полчаса до окончания работы курорта «Охта Парк».

12. При пользовании детской игровой комнатой каждому посетителю (ребенку посетителя) необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- оставлять своего ребенка в детской игровой комнате более чем на 3 часа, так как в детской комнате нет условий для питания детей;
- покидать территорию курорта «Охта Парк» при нахождении ребенка в детской комнате;
- включать и самостоятельно пользоваться без разрешения администрации детской комнаты игровое и развивающее оборудование, бытовые электроприборы;
- нарушать Правила поведения на территории курорта «Охта Парк»;
- игнорировать требования сотрудников администрации детской комнаты и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим посетителям горнолыжного курорта;
- находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников курорта;
- находится в детской комнате без сменной обуви и (или в верхней одежде);
- находится в зоне лабиринта с колючими, режущими или бьющимися предметами;
- иметь при себе украшения (цепочки, браслеты длинные серьги), острые предметы, атрибуты и аксессуары, способные нанести травму окружающим, игрушки и прочее;
- иметь при себе жевательную резинку, конфеты, мороженое, продукты питания и др.;
- взбираться по конструкции детского лабиринта по внешней стороне;
- при спуске с горок, запрещается прыгать во избежание травм, скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, проход в конце горок должен всегда быть свободным;
- толкаться, драться, кусаться, отбирать игрушки у других детей;
- стучать по стеклам и экрану игрового оборудования;
- бросать шарики из сухого бассейна в других детей и залезать в шарики с головой;
- запрещается при подъемах и спусках внутри конструкции лабиринта прыгать и толкаться;
- пользоваться детским батутом, детскими горками и детским лабиринтом лицам, чей рост, возраст и вес превышает заявленные параметры для их использования;
- лазить и растягивать ограждающую сетку детского игрового лабиринта;

- выносить с территории детской комнаты игрушки, инвентарь, игровое и развивающее оборудование, чужую одежду и обувь.

13. Посетитель (родитель) при пользовании детской комнатой также обязан:

- оставить свои достоверные контактные данные для связи сотруднику детской комнаты, отвечать на телефонные звонки сотрудника детской комнаты, поставить при необходимости подпись в журнале детской комнаты при оставлении и заборе ребенка;
- забрать ребенка из детской комнаты по окончании времени своего нахождения на территории курорта;
- в случае наличия особенностей поведения или развития ребенка уведомить об этом обслуживающий персонал детской комнаты;
- обеспечить за свой счет необходимое питание ребенка, чистоту и комфортность одежды ребенка;
- в случае, если ребенок окажется в неловкой ситуации (описывается и т.п.), родители обязаны убрать за своим ребенком;
- в случае наличия признаков и симптомов какого-либо заболевания у ребенка немедленно забрать ребенка из детской комнаты;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные правила, установленные на территории курорта «Охта –Парк».

14. Поведение посетителей и их детей, находящихся в детской комнате, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.

15. В случае повреждения ребенком или родителем имущества детской комнаты во время нахождения в детской комнате, посетитель несет полную материальную ответственность перед администрацией детской комнаты согласно действующему законодательству в размере причиненных убытков.

16. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества детской комнаты и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как ребенком, так и самим посетителем, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.

17. Администрация детской комнаты оставляет за собой право отказать в пользовании детской комнатой любому посетителю (ребенку посетителя), нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет возмещения ущерба исполнителя.

18. Администрация детской комнаты вправе также отказать посетителю в доступе в детскую комнату в следующих случаях:

- при отсутствии свободного места в детской комнате для ребенка посетителя (при наличии в детской комнате 10 детей и более);
- при наличии явных признаков или симптомов простудных или инфекционных заболеваний у ребенка;
- при отсутствии в детской комнате сотрудника организации-исполнителя услуг;
- при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, могущем повлечь за собой причинение вреда здоровью или имуществу других детей, посетителей курорта.

19. Администрация детской комнаты не несет ответственности за сохранность ценных вещей, личных вещей, документов и денег посетителей (детей), за оставленные посетителем вещи, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных правил, установленных на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю (ребенку) действиями третьих лиц.

20. Любая фото- и видеосъемка в детской комнате может осуществляться только с согласия администрации детской комнаты и родителей всех детей, находящихся в детской комнате.

21. В случае необходимости сотрудник детской комнаты вправе оказать ребенку первую медицинскую помощь, в том числе вызвать скорую помощь, незамедлительно связавшись с родителем.

22. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом (посетителем, потребителем). Роспись в журнале учета услуг детской комнаты или фактическое пользование детской комнатой и (или) оплата стоимости услуг детской комнаты в кассу со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцентом) клиента с настоящими Правилами.

23. Оставляя своего ребенка в детской комнате и(или) оплачивая стоимость услуг детской комнаты, клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие ООО «АрендаСпорт» на обработку предоставленных им персональных данных, а также соглашается на использование указанных персональных данных в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя услуг по настоящему договору, в целях продвижения исполнителем других товаров (услуг) на территории курорта «Охта Парк» и заключения иных договоров путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг ООО «АрендаСпорт», удобства их использования для клиента, разработки исполнителем новых сервисов (услуг) и информирование о них клиента. Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных, исполнитель вправе для вышеуказанных целей сделать ксерокопию документа, удостоверяющего личность клиента. Администрация детской комнаты гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных клиентом при оказании услуг.

***Администрация ООО «АрендаСпорт»***