

**Правила поведения в Комплексе бассейнов
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Настоящие правила поведения в Комплексе бассейнов на территории курорта «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Комплекса бассейнов, а также на лиц, находящихся на территории Комплекса бассейнов. К территории Комплекса бассейнов относится специально огороженная сетками территория с ограниченным турникетами доступа входом и выходом. На территории Комплекса бассейнов располагаются:

- Открытый бассейн 1 (для взрослых), 5 м. х 25 м., глубина 1,4-1,8 м. Вместимость 28 человек. Предназначен для плавания по дорожкам;
- Открытый бассейн 2 (для взрослых), 12 м. х 25 м., глубина 1,3 м. Вместимость 67 человек. Предназначен для свободного плавания и игр в воде;
- Открытый бассейн 3 (детский, для детей 10-14 лет), 8 м. х 12 м., глубина 0,9 м. Вместимость 24 человека. Предназначен для купания и игр в воде;
- Открытый бассейн 4 (детский, для детей 7-10 лет), 7 м. х 8 м., глубина 0,65 м. Вместимость 14 человек. Предназначен для купания и игр в воде;
- сауна;
- вспомогательные помещения (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для посетителей).

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории Комплекса бассейнов (далее – услуги Комплекса бассейнов или услуги);
- правила посещения бассейна;
- правила пользования сауной;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье посетителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Законным владельцем Комплекса бассейнов и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Фэмили-клуб» (ОГРН 1154703003311, ИНН 4703137951, юридический адрес: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Сярги, горнолыжный центр «Охта Парк», д. б/н, литер А) (далее – администрация Комплекса бассейнов, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

3. Посетитель Комплекса бассейнов имеет возможность воспользоваться услугами Комплекса бассейнов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы Комплекса бассейнов, указанному на соответствующих информационных стендах Комплекса бассейнов (курорта «Охта Парк»).

3.1. График (режим) работы Комплекса бассейнов устанавливается администрацией Комплекса бассейнов самостоятельно, при этом администрация Комплекса бассейнов вправе:

- ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы Комплекса бассейнов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах бассейна и (или) курорта «Охта Парк».

4. Каждый посетитель Комплекса бассейнов, желающий воспользоваться услугами Комплекса бассейнов, должен оплатить стоимость услуг пользования Комплексом бассейнов наличными деньгами в кассу. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг и прохода через турникеты доступа к Комплексу бассейнов используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг пользования бассейном в кассе.

4.2. Проход детей в возрасте до 14 лет в Комплекс бассейнов осуществляется только в сопровождении взрослого лица с оплаченными услугами пользования Комплексом бассейнов. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия пользования услугами Комплекса бассейнов ребенком.

4.2.1 Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории Комплекса бассейнов) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию Комплексом бассейнов и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к Комплексу бассейнов, за последствия пользования таким ребенком Комплексом бассейнов и за соблюдение во время нахождения ребенка на территории Комплекса бассейнов всех требований настоящих Правил.

4.2.2 Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории Комплекса бассейнов) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила.

4.3. Стоимость услуги пользования Комплексом бассейнов в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), возраста посетителя (дети до 12 лет включительно и взрослые) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации курорта «Охта Парк» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

4.3.1. Дети возрастом до 4 лет включительно, имеющих рост до 110 см., имеют право бесплатного прохода на территорию Комплекса бассейнов совместно с сопровождающим его взрослым лицом с оплаченным пропускным билетом на территорию Комплекса бассейнов.

4.3.2. При оплате услуг по тарифам, установленным для детей возрастом от 5 до 12 лет включительно, администрация Комплекса бассейнов вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

4.3.3. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в

праве бесплатного прохода на территорию Комплекса бассейнов для детей возрастом до 4 лет включительно, а также в продаже билета по тарифу для детей возрастом от 5 до 12 лет.

4.4. Оплаченная услуга Комплекса бассейнов, информация о которой занесена на пропускной билет, дает право на 1 (один) проход в течение текущего дня на территорию Комплекса бассейнов для 1 (одного) человека и включает в себя право неограниченного по времени непрерывного пользования бассейном, сауной, вспомогательными помещениями (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей) и имуществом Комплекса бассейнов (теннисные столы, шезлонги, гамаки, предназначенными для посетителей) в течение текущего дня. В случае выхода посетителя по его инициативе с территории Комплекса бассейнов повторный доступ (проход через турникет) на территорию Комплекса бассейнов не допускается, при этом услуга считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории Комплекса бассейнов. Повторный проход посетителя через турникет доступа на территорию Комплекса бассейнов после его выхода с территории Комплекса бассейнов возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг Комплекса бассейнов в кассу.

4.4.1. Оплаченная услуга комплекса бассейнов включает в себя также передачу в пользование Администрацией комплекса бассейна каждому Гостю старше 5 лет следующего имущества: большое полотенце (1шт.), маленькое полотенце (1 шт.), шапку и коврик для сауны, а также спасательные жилеты для детей младше 5 лет. Каждый гость старше 5 лет также вправе бесплатно пользоваться шезлонгами, расположенными у бассейнов.

4.5. Оплаченная услуга Комплекса бассейнов действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы Комплекса бассейнов) и на другой день не переносится. После прохода посетителя на территорию Комплекса бассейнов через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг Комплекса бассейнов по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

5. Оплачивая стоимость услуг Комплекса бассейнов и/или осуществив проход через турникет на территорию Комплекса бассейнов, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для плавания в бассейне, нахождения в сауне (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятием физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки плавания, потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков), посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории Комплекса бассейнов.

5.1. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала пользования услугами Комплекса бассейнов самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние воды, которое зависит от погодных условий (бассейн находится под открытым небом), количества находящихся на территории Комплекса бассейнов посетителей и т.д.

5.2. Посетители не умеющие плавать, а также дети до 14 лет, во избежание несчастных случаев, могут находиться в бассейне на свободном плавании только со спасательными средствами (нарукавники, жилет).

6. Посетители допускаются на территорию Комплекса бассейнов после оплаты услуг Комплекса бассейнов. Проход посетителей на территорию Комплекса бассейнов осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением пропускных билетов. В случае переполненности Комплекса бассейнов, администрация Комплекса бассейнов имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на территорию Комплекса бассейнов.

6.1. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию Комплекса бассейнов. Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания билета (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

7. Администрация Комплекса бассейнов, являясь законным владельцем территории Комплекса бассейнов и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Комплекса бассейнов и нахождении на территории Комплекса бассейнов любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

8. Перед посещением сауны и бассейна посетителям необходимо:

- снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др);
- тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха.

9. При посещении сауны посетителям:

- необходимо соблюдать правила личной гигиены;
- необходимо использовать простыни (салфетки) и стелить их на скамью в сауне;
- во время нахождения в сауне избегать соприкосновения с поверхностью каменки (печь в сауне) — это может вызвать сильные ожоги;
- рекомендовано заходить в сауну в головном уборе;
- рекомендуется пребывать в сауне не более 15 минут одновременно.

10. При посещении бассейна посетителям:

- обязательно наличие: шапочки для плавания, купального костюма, сменной обуви для бассейна, детям до 2-х лет специальные подгузники для купания;

- перед спуском в чашу бассейна необходимо снять обувь;
- для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей, опускаться, держась за перила;
- после пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне необходимо воспользоваться душем;
- необходимо стелить на шезлонги полотенца.

11. Перед выходом из территории Комплекса бассейнов посетитель обязан вернуть на ресепшен Комплекса бассейнов предоставленное администрацией Комплекса бассейнов в пользование имущество.

12. Посетителям, при нахождении на территории Комплекса бассейнов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- прыгать с бортиков и тумбочек бассейна;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе регулировать самостоятельно температуру в сауне;
- бегать на территории Комплекса бассейнов и вокруг чаши бассейна;
- сплевывать, сморкаться и справлять естественную нужду в чашу бассейна, производить косметологические процедуры в бассейне и в сауне (маникюр, педикюр, пиллинг, бритье, депиляция и т.д.);
- проходить в сауну и на территорию бассейна, душевые в верхней одежде, в уличной обуви и/или в бахилах;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра сопровождающих взрослых;

- накрывать каменку (печь в сауне) посторонними предметами и заливать каменку (печь в сауне) водой в объеме более объема, находящегося в сауне ковша для дозированного медленного полива на камни для получения пара;
 - входить в бассейн с жевательной резинкой;
 - плавать в ластах;
 - использовать бассейн и сауну посетителям с инфекционными и кожными заболеваниями;
 - шуметь и подавать ложные сигналы о помощи;
 - использовать (в том числе втирать в кожу) эфирные масла, мед, косметические средства (крема, мази и т.д.) в сауне, перед посещением бассейна, использовать в душе, перед посещением бассейна гели для мытья;
 - курить на территории Комплекса бассейнов вне специально отведенных для курения мест;
 - плавать в бассейне без шапочки и без купального костюма;
 - осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории Комплекса бассейнов без разрешения администрации;
 - проносить на территорию Комплекса бассейнов продукты питания и принимать пищу на первой линии бассейнов, непосредственно в бассейне, а также во вспомогательных помещениях (сауна, раздевалка и т.д.);
 - приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Комплекса бассейнов;
 - проносить на территорию Комплекса бассейнов стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
 - находиться на территории Комплекса бассейнов в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - бросать в чашу бассейна любые посторонние предметы, толкаться во время плавания, топить посетителей, создавать препятствия другим посетителям, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
 - приносить на территорию Комплекса бассейнов и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Комплекса бассейнов огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
 - засорять территорию Комплекса бассейнов, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
 - подвергать порче одноразовые пропускные билеты (многократные бесконтактные карты), имущество, расположенное на территории Комплекса бассейнов;
 - использовать пропускные билеты, оплаченные по тарифу для детей возрастом до 12 лет включительно, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей возрастом старше 14 лет);
 - игнорировать требования обслуживающего персонала Комплекса бассейнов, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Комплекса бассейнов;
 - проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания Комплекса бассейнов и персонала Комплекса бассейнов;
 - ложиться/сидеть в подвесные кресла или гамаки в мокром виде;
 - осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на территорию Комплекса бассейнов или проникать через специальное ограждение территории Комплекса бассейнов;
 - использовать территорию Комплекса бассейнов без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - проносить на территорию Комплекса бассейнов животных;
 - наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию Комплекса бассейнов.
13. Кино-, фото- и видеосъемка на территории Комплекса бассейнов допускается только с разрешения администрации Комплекса бассейнов.

14. Посетители Комплекса бассейнов должны покинуть территорию Комплекса бассейнов не позднее установленного времени окончания работы Комплекса бассейнов. Посетители Комплекса бассейнов обязаны покинуть чашу бассейна и помещение сауны не позднее чем за 30 минут до окончания работы Комплекса бассейнов.

14.1. Выход с территории Комплекса бассейнов осуществляется через специальный турникет выхода с использованием одноразового пропускного билета в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.

15. Поведение посетителей Комплекса бассейнов не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

15.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Комплекса бассейнов и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

16. Посетители Комплекса бассейнов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- в целях избежания травм соблюдать все правила техники безопасности и проявлять осторожность во время нахождения на территории Комплекса бассейнов;
- в случае возникновения травмы, возникшей во время нахождения в бассейне или сауне, болевых ощущений в суставах, мышцах, конечностях, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории Комплекса бассейнов, бережно относиться к имуществу Комплекса бассейнов, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт) и выданных принадлежностей;
- сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек), одноразовые пропускные билеты.

17. Посетитель при пользовании Комплексом бассейнов вправе:

- обращаться к администрации Комплекса бассейнов (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

18. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Комплекса бассейнов, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Комплекса бассейнов. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Комплекса

бассейнов) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги Комплекса бассейнов считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг Комплекса бассейнов в кассу и/или проход через турникет доступа на территорию Комплекса бассейнов со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

19.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

19.2. Администрация Комплекса бассейнов вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

19.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

20. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию Комплексом бассейнов до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации Комплекса бассейнов удален с территории Комплекса бассейнов без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 настоящих Правил).

21. Администрация Комплекса бассейнов не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг Комплекса бассейнов, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт) и денег посетителей, оставленных на территории Комплекса бассейнов, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Комплекса бассейнов (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время пользования услугами Комплекса бассейнов. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время плавания в бассейне, нахождения в сауне, и добровольно обязуется освободить администрацию Комплекса бассейнов от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

22. Администрация Комплекса бассейнов не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

23. Администрация Комплекса бассейнов не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

24. Администрация Комплекса бассейнов в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием бассейнов, саун, зависящем от факторов, на которые администрация Комплекса бассейнов не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания клиентов и т.д.).

Администрация ООО «Фэмили-клуб»