

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ПРОКАТА ИНВЕНТАРЯ ЛЕСНОГО КАТКА
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила оказания услуг проката инвентаря Лесного катка (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами проката инвентаря Лесного катка (для катания на коньках, для развлечения и отдыха) на территории курорта «Охта Парк».

1.1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования потребителями услугами пользования проката инвентаря Лесного катка (далее – услуги);
- правила оказания услуг проката инвентаря Лесного катка;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Инвентарь Лесного катка (далее – инвентарь) выдается в прокат исключительно для использования его потребителями на территории Лесного катка курорта «Охта Парк» в личных потребительских целях (при пользовании инвентарем организованными группами или юридическими лицами в личных потребительских целях каждого лица, фактически пользующегося инвентарем, если иное не будет установлено в договоре с такой организованной группой или юридическим лицом).

1.3. Потребитель имеет возможность пользоваться услугами проката инвентаря при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы пункта проката инвентаря Лесного катка, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске) пункта проката инвентаря Лесного катка курорта «Охта Парк» (далее - пункт проката).

1.4. Законным владельцем инвентаря и организацией-исполнителем услуг является ООО «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юр.адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Сяргы, г/ц «Охта-Парк», д. б/н, литер А) (далее - администрация проката, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.4.1. График (режим) работы пункта проката устанавливается администрацией проката самостоятельно, при этом администрация проката вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями пункт проката в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг проката по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта проката в связи с закрытием для пользования потребителями ледовых дорожек, территории курорта «Охта Парк» в целом или частично по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам.

1.5. Пользоваться услугами пункта проката инвентаря вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14-лет, как правило, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

1.6. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами проката инвентаря, должен оплатить стоимость проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг наличными деньгами в кассу пункта проката и заключить договор проката инвентаря. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель должен уточнить непосредственно на кассе пункта проката до момента оплаты услуг.

1.6.1. Стоимость услуг проката инвентаря в зависимости от вида инвентаря, дня недели (будний день, выходной день), размера и назначения инвентаря (детский, взрослый) указаны на соответствующем информационном стенде кассы пункта проката в прейскуранте цен на услуги проката организации-исполнителя услуг. Под выходными днями в прейскуранте стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации проката распространяется режим работы выходного дня.

1.7. Оплаченная услуга проката инвентаря, дает право пользования инвентарем в течение дня приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.7.1. Начало отсчета времени пользования инвентарем начинается автоматически с момента выдачи инвентаря Клиенту и подписания Клиентом договора проката инвентаря Лесного катка в день оплаты услуги. Истечение времени пользования инвентарем по приобретенной услуге пользования инвентарем наступает в момент сдачи инвентаря оператору пункта проката, но не позднее установленного времени окончания работы пункта проката в день приобретения услуги.

1.7.2. Оплаченная услуга пользования прокатным инвентарем действует в день приобретения услуги и на другой день не переносится.

1.7.3. Стоимость проката инвентаря Лесного катка не зависит от длительности времени фактического пользования инвентарем в течение дня оплаты инвентаря.

1.8. В прокат (пользование) могут предоставляться следующие виды инвентаря (имущества):

- коньки (взрослые и детские);
- шлем;

- иные предметы инвентаря (имущества) в соответствии с прейскурантами цен организации-исполнителя.

Состав предоставляемого в прокат инвентаря (имущества) может изменяться в течение зимнего сезона организацией-исполнителем услуг в одностороннем порядке в соответствии с указанными в прейскуранте предложениями.

При подборе спортивного инвентаря для детей просим Вас обратить внимание, что детским инвентарем (инвентарем, предназначенным, как правило, для детей возрастом до 14 лет, на который распространяются цены, указанные в прейскуранте как детские), является:

- Шлем -размеры XS, S;
- Коньки - размером до 35 (включительно);

Инвентарь указанных размеров оплачивается как детский инвентарь.

Шлем размерами - M, L, XL, коньки размером от 36-го (включительно) считаются взрослым инвентарем и оплачивается как взрослый инвентарь.

1.9. Пользуясь непосредственно прокатным инвентарем и/или оплачивая стоимость услуг проката инвентаря, потребитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, имеет навыки безопасного использования инвентаря (знаком с правилами пользования (эксплуатации) инвентарем), не имеет медицинских противопоказаний для катания на коньках, участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на коньках, связаны с повышенным риском падения, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, имеющимся у него навыками катания и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с катанием и использованием инвентаря, потребитель принимает на себя.

1.10. Администрация пункта проката, являясь законным владельцем территории проката и имущества, сдаваемого в прокат, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами проката инвентаря любому посетителю, нарушающему настоящие Правила, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования услугами проката

2.1. Инвентарь выдается в прокат потребителям только после оплаты ими стоимости проката инвентаря в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

2.2. Во избежание возможных недоразумений потребителям, пользующимся прокатом инвентаря, рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иные документы, удостоверяющие личность.

2.3. Клиент для получения в прокат инвентаря:

2.3.1. Выбирает на кассе вид и количество необходимого ему для проката инвентаря, оплачивает стоимость услуг, соответствующих количеству и виду выбранного прокатного инвентаря согласно прейскуранту цен организации-исполнителя услуг.

2.3.2. После оплаты стоимости проката инвентаря подбор и выдача клиенту прокатного инвентаря осуществляется оператором проката в порядке общей очереди после предъявления Клиентом чека об оплате инвентаря, выданного ему на кассе организации-исполнителя услуг. В целях идентификации

клиента в программном комплексе организации-исполнителя услуг в пункте выдачи инвентаря осуществляется фотографирование клиента, при этом клиент сообщает оператору проката свои данные – фамилию, имя, отчество, паспортные данные, размер обуви, и пр. для заключения договора проката с клиентом и подбора инвентаря.

2.3.3. Для получения инвентаря клиент должен предъявить оператору проката чек, выданный ему на кассе организации-исполнителя услуг, сообщить оператору проката размер и иные параметры инвентаря, после чего оператор проката подбирает потребителю необходимый инвентарь, согласно сведениям о виде и количестве оплаченного инвентаря, содержащимся в чеке. В случае если инвентаря нужного размера и параметров в наличии не имеется, клиенту возвращается внесенные денежные средства и договор проката считается незаключенным.

2.3.3.1. Предоставление со стороны клиента залога при выдаче в прокат инвентаря Лесного катка не требуется.

2.3.4. При получении инвентаря клиент вместе с оператором проката должен проверить: соответствие фактически получаемого инвентаря заказанному клиентом; внешний вид, целостность (отсутствие внешних повреждений, сколов) и работоспособность каждого предмета инвентаря; наличие и целостность идентификационных номеров проката на инвентаре. Посетитель вправе проверить заточку инвентаря и осуществить выбор инвентаря в соответствии со своим предпочтениями и представлениями о его надежности и состоянии.

2.3.5. При получении инвентаря клиентом у оператора проката, между клиентом и администрацией пункта проката заключается письменный договор проката инвентаря, который распечатывается по установленной форме в 2 (двух) экземплярах и подписывается обеими сторонами. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью подписанного с клиентом договора проката. В случае отказа клиента подписать договор проката в 2-х экземплярах по установленной в пункте проката форме, инвентарь клиенту не выдается (а выданный инвентарь подлежит возврату) и договор проката считается незаключенным, клиенту при этом возвращается внесенные денежные средства.

2.3.6. После получения предмета инвентаря потребителем на руки и его осмотра потребителем претензии к переданному по договору проката имуществу со стороны потребителя не принимаются.

2.3.6.1. Если выданный инвентарь не подошел по размеру, Клиент имеет право в течение 15 минут с момента выдачи инвентаря обменять выданный инвентарь на новый. Время выдачи инвентаря указывается в заключенном договоре проката с клиентом.

2.4. В случае утраты или повреждения прокатного инвентаря (составной части комплекта прокатного инвентаря) клиент обязан возместить стоимость причиненного пункту проката ущерба согласно утвержденной организацией-исполнителем услуг суммы погашения ущерба с составлением Акта о причинении ущерба. В случае отказа клиента от составления и подписания Акта о причинении ущерба и (или) отказа клиента от оплаты стоимости ущерба в кассу пункта проката, администрация пункта проката составляет односторонний Акт о причинении ущерба с фиксацией факта отказа клиента от подписания данного акта.

2.5. Выдача инвентаря в прокат в любом случае заканчивается за 1(один) час до окончания работы пункта проката курорта «Охта Парк».

2.6. Оплата услуг проката инвентаря не дает право потребителю на внеочередное пользование любыми иными услугами на территории курорта «Охта Парк». Пользование иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами пользования соответствующими услугами. Оказание услуг проката инвентаря и исчисление времени пользования инвентарем не зависит от оказания или не оказания иных услуг клиенту на территории курорта «Охта Парк».

2.7. При пользовании инвентарем в целях эффективного и безопасного использования инвентаря каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, потребителям во время пользования прокатным инвентарем, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нарушать Правила поведения на территории курорта «Охта Парк», Правила пользования ячейками камеры хранения, Правила пользования услугой Лесного катка и иные обязательные правила оказания услуг на территории курорта;

- пользоваться инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- игнорировать требования и рекомендации работников проката, сотрудников администрации и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающему персоналу и другим потребителям горнолыжного курорта;
- нарушать целостность антикражных приспособлений, размещенных на инвентаре;
- оставлять прокатный инвентарь по окончании пользования им в здании помещения проката коньков или на территории Лесного катка;
- проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников проката;
- использовать прокатный инвентарь не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

- производить самостоятельно любой ремонт инвентаря, разбирать его;
- оставлять прокатный инвентарь без присмотра, бросать прокатный инвентарь на улице;
- подвергать порче бесконтактные карты, пропускные билеты;
- перепродавать пропускные билеты, сдавать в субаренду прокатный инвентарь другим посетителям;
- покидать здание проката коньков, и территорию Лесного катка с прокатным инвентарем;
- сдавать полученный в прокате инвентарь в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования полученного в пункте проката инвентаря другим лицам без согласия пункта проката;

- оставлять свои вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки и сумки в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Для хранения вещей и обуви рекомендуется использовать платную ячейку камеры хранения или специальные открытые стойки для обуви. Администрация пункта проката не несет ответственности за оставленные посетителем в неустановленных местах вещи и обувь в помещении пункта проката;

- мусорить в помещении пункта проката, бросать использованные одноразовые носки вне мест их складирования (урны для мусора).

2.8. Потребитель при использовании прокатного инвентаря обязан:

- бережно относиться к прокатному инвентарю, следить за его сохранностью, не оставляя без присмотра;
- двигаться управляемо, со скоростью, обеспечивающей безопасность окружающих и собственную безопасность клиента;
- не допускать передвижения на инвентаре в темное время суток или в условиях недостаточной видимости;
- при использовании инвентаря соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правила техники безопасности во время катания. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией имущества проката обращаться к оператору пункта проката;
- при получении инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, соответствия своему размеру;

- использовать при катании защитный шлем, одевать при необходимости яркую, заметную одежду для лучшей видимости другими участниками движения во время катания на прокатном инвентаре;

- вернуть взятый напрокат инвентарь в том же состоянии, и в той же комплектации, в которой он его получил в пункте проката в момент выдачи не позже, чем за 15 минут до окончания работы пункта проката инвентаря;

- в случае возникновения неисправности предмета инвентаря - немедленно уведомить о ней администрацию проката;
- сохранять договор проката и иные документы, связанные с оформлением проката до завершения пользования инвентарем;
- при срабатывании звукового сигнала противокражных ворот, установленных на выходе из здания проката коньков, по первому требованию обслуживающего персонала предъявить к осмотру сумку или иное имеющееся у посетителя приспособление (емкость) для переноски предметов;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила и иные обязательные правила, установленные на территории курорта «Охта Парк».

2.9. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами проката до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации проката удален с территории пункта проката без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.10. настоящих Правил).

2.10. Администрация пункта проката вправе отказать потребителю в пользовании услугами проката инвентаря при отсутствии необходимого потребителю инвентаря в наличии в пункте проката.

2.11. Администрация проката не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами проката (время сдачи и время получения инвентаря), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди в пункте проката). Рекомендуем посетителям заблаговременно сдавать прокатный инвентарь.

2.12. Администрация проката не несет ответственность за выбор посетителем места использования прокатного инвентаря на территории курорта «Охта Парк». Выбор посетителем поверхности, покрытия для катания, маршрута и места катания осуществляется самостоятельно с учетом назначения взятого на прокат инвентаря и правилами поведения на территории курорта «Охта Парк».

2.13. Администрация проката не несет ответственность за оказание посетителю услуг пользования ледового катка, осуществляемые специализированными организациями-исполнителями услуг и связанные с этим последствия. Оказание услуг проката инвентаря не зависит от времени услуг пользования ледовым катком, качества, количества и свойств данных услуг, а также от оказания (неоказания) каких-либо иных услуг, заказываемых и оплачиваемых клиентом на территории курорта «Охта Парк».

3. Прочие положения

3.1. Поведение посетителей, пользующихся услугами проката инвентаря, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. В случае наличия повреждений инвентаря (не оговоренных при принятии потребителем инвентаря в прокате) при его возврате потребителем, утраты инвентаря во время его использования, а также в случае невозврата инвентаря потребитель несет полную материальную ответственность перед администрацией проката инвентаря согласно действующему законодательству РФ в размере причиненных пункту проката убытков.

3.3. За преднамеренные противоправные действия, за нарушение требований настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества курорта (пункта проката) и третьих лиц, за причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Администрация пункта проката вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг проката инвентаря Лесного катка. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения организацией-исполнителем услуг и размещения на информационных стендах пункта проката на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Измененные правила применяются к правоотношениям по оказанию услуг проката, возникшим после даты утверждения новой редакции настоящих Правил (изменений к настоящим Правилам). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам (новой редакцией Правил) до момента оплаты услуги.

3.5. Посетители при пользовании услугами проката также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации, оказывающей услуги, настоящими Правилами, Правилами пользования услугами Лесного катка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- в целях избежания травм и несчастных случаев тщательно подбирать и подгонять по размеру инвентарь, использовать специальную защиту, обращая внимание на заточку кантов и лезвий;

- вести себя в пункте проката в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов и инвентаря.

3.5.1. Посетитель при пользовании услугами проката вправе:

- обращаться к администрации проката (обслуживающему персоналу курорта) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами проката, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации проката. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией проката) с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения требований потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования прокатом инвентаря считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации пункта проката обязательно.

3.6.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

3.6.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.6.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката инвентаря юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др. , а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги проката инвентаря по агентским и иным договорам.

3.6.4. В случае отсутствия подписанного договора проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем) и фактического пользования клиентом прокатным инвентарем настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг проката с клиентом (посетителем, потребителем, лицом, фактически пользующимся прокатным инвентарем). Пользование прокатным инвентарем и (или) оплата стоимости услуг проката в кассу со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.7. Администрация пункта проката не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных (заказанных) услуг проката (в т.ч. по причине неудовлетворенности исправным инвентарем, неиспользования прокатного инвентаря по причине получения травмы клиентом и т.д.), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность их личного спортивного инвентаря и приобретенных пропускных билетов, за последствия, связанные с нарушением потребителем настоящих Правил, иных обязательных правил, установленных на территории курорта «Охта Парк», а также за ущерб, причиненный посетителем действиями третьих лиц, за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб здоровью, который может возникнуть во время катания при использовании прокатного имущества, за последствия получения травм посетителем во время катания.

3.8. Администрация проката не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, действий третьих лиц, а также действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.9. Администрация проката не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.10. Подписывая договор проката, клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие ООО «АрендаСпорт» на обработку предоставленных им персональных данных, на свое фотографирование, а также соглашается на использование указанных персональных данных и фотографии в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя услуг по настоящему договору, в целях продвижения исполнителем других товаров (услуг) на территории курорта «Охта Парк» и заключения иных договоров путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг ООО «АрендаСпорт», удобства их использования для Клиента, разработки исполнителем новых сервисов (услуг) и информирование о них Клиента. Клиент несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных, исполнитель вправе для вышеуказанных целей сделать ксерокопию документа, удостоверяющего личность клиента. Администрация пункта проката гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных клиентом при оказании услуг проката.