

### Правила посещения Веревочного парка для командной работы

1. Настоящие правила посещения Веревочного парка для командной работы (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Веревочного парка, а также на лиц, находящихся на территории Веревочного парка для командной работы (далее – Веревочный парк).

1.1 Веревочный парк для командной работы представляет собой спортивно-развлекательный комплекс для активного отдыха, рассчитанный на преимущественно групповое прохождение.

К территории Веревочного парка относится территория с находящимися над ней заданиями Веревочного парка. Веревочный парк состоит из десяти заданий различного уровня сложности с сетчатой страховкой.

2. Законным владельцем Веревочного парка и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Фэмили-клуб» (ОГРН 1154703003311, ИНН 4703137951, юридический адрес: Ленинградская область. Всеволожский район, дер. Сяргы, горнолыжный центр «Охта-Парк», дом б/н, литер А) (далее – администрация Веревочного парка, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

2.1. График (режим) работы Веревочного парка для командной работы устанавливается администрацией Веревочного парка самостоятельно, при этом администрация Веревочного парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как Веревочный парк в целом, так и его отдельные задания в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы Веревочного парка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Веревочного парка и (или) курорта «Охта Парк».

3. При посещении Веревочного парка, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания инструкторов, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

4. К прохождению трасс Веревочного парка не допускаются:

- посетители возрастом до 8 лет;
- посетители в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посетители, вызывающие субъективные опасения Инструктора;
- посетители с весом более 120 кг.

Прохождение трасс Веревочного парка несовершеннолетними лицами в возрасте до 14 лет осуществляется, как правило, только в сопровождении взрослого лица. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Веревочного парка. Администрация Веревочного парка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также измерить рост ребенка с помощью ростомера.

Инструктор имеет право не допускать посетителей до заданий веревочного парка по своему усмотрению без объяснения причины.

5. Перед посещением Веревочного парка, посетителям необходимо:

5.1. Ознакомиться с требованиями настоящих Правил, информационными материалами и табличками на территории курорта «Охта Парк» и Веревочного парка.

5.2. Получить у инструктора защитную каску (шлем) и одеть ее.

5.3. Пройти инструктаж по посещению Веревочного парка. Осуществляя проход в Веревочный парк, посетитель подтверждает, что инструктаж по посещению Веревочного парка посетителем пройден, к четкому выполнению пройденных инструктажей, указаний инструктора посетитель (клиент) готов и обязуется их строго соблюдать.

5.4. Иметь в наличии удобную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями, не сковывающую движения, а также закрытую обувь, пригодную для занятий активными видами спорта. Длинные волосы рекомендуется закалывать и убирать в кошечку.

5.5. Вынуть из карманов все предметы, которые могут выпасть при прохождении трасс Веревочного парка.

5.6. Веревочный парк располагается под открытым небом между хвойными деревьями, в связи с чем при прохождении трасс Веревочного парка, на отдельных его элементах может оказаться небольшое количество смолы деревьев или природных осадков. В этих случаях возможно загрязнение одежды посетителей при контакте с элементами Веревочного парка, что не является нарушением оказания услуг Веревочного парка или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуется быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам и при прохождении трасс Веревочного парка пользоваться темной одеждой.

6. Посетители допускаются в Веревочный парк исключительно в группах и в сопровождении инструктора.

7. Во время прохождения трасс Веревочного парка:

7.1. Проходить трассы Веревочного парка могут не более 17 человек одновременно, включая инструктора. В составе одной команды должно быть не менее 2-х, но не более 8 человек. Допускается одновременное прохождение трасс Веревочного парка двумя командами.

7.2. На одной платформе могут находиться не более 7 человек, включая инструктора.

7.3. При падении с трасс на сетчатую страховку посетителям следует избегать приземления на выставленные руки и ноги. Наиболее подходящим является падение на сетку спиной.

7.4. Посетитель, упавший на сетку, должен незамедлительно покинуть страховочную сеть, поднявшись на стартовую или финишную платформу проходимого им задания, следуя указаниям инструктора.

8. Посетителям Веревочного парка во время нахождения на территории Веревочного парка и/или прохождения трасс Веревочного парка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить, проносить и использовать любые источники огня;
- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. без разрешения администрации Веревочного парка;
- при прохождении трасс Веревочного парка брать с собой и/или надевать любые вещи, которые могут упасть или запутаться в сетчатой страховке;
- снимать шлем во время прохождения трасс Веревочного парка;
- использовать сетчатую страховку для перемещения между платформами, за исключением случаев непроизвольного падения на сеть с заданий парка.

- проходить трассы Веревоного парка лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему или находящимся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;
- движение по трассам Веревоного парка босиком, в грязной обуви;
- проносить на территорию Веревоного парка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находиться на территории Веревоного парка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- использовать ненормативную лексику;
- прикасаться к троллеям во время движения;
- препятствовать движению по трассам Веревоного парка других посетителей;
- засорять территорию Веревоного парка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- перепродавать услуги Веревоного парка, абонементы и любые иные услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;
- проносить в Веревоный парк животных;
- находиться под трассами Веревоного парка во время прохождения трассы посетителем;
- игнорировать требования инструкторов Веревоного парка, обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям Веревоного парка;
- осуществлять несанкционированный проход в Веревоный парк;
- использовать территорию Веревоного парка без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы Веревоного парка;
- наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории Веревоного парка, наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Веревоного парка.

9. Кино-, фото- и видеосъемка на территории Веревоного парка допускается только с разрешения администрации Веревоного парка.

10. Посетители Веревоного парка должны покинуть трассы Веревоного парка по требованию инструктора и (или) по окончании оплаченного времени пользования Веревоным парком.

11. Поведение посетителей Веревоного парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

11.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Веревоного парка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

12. Посетители Веревоного парка также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время прохождения трасс Веревоного парка, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем);
- при получении травмы во время посещения Веревоного парка остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории Веревоного парка, бережно относиться к имуществу Веревоного парка, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт) и страховочного оборудования.

13. Посетитель при посещении Веревоного парка вправе:

- обращаться к администрации Веревоного парка (инструктору Веревоного парка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

14. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе посещения Веревоного парка, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Веревоного парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Веревоного парка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги Веревоного парка считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

14.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

15. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Проход для прохождения заданий Веревоного парка со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

15.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

15.2. Администрация Веревоного парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения Веревоного парка для командной работы. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории Веревоного парка курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

15.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

16. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к посещению Веревоного парка до устранения нарушения, а также может быть по инициативе инструктора и администрации Веревоного парка удален с территории Веревоного парка без возврата стоимости оплаченных услуг.

17. Администрация Веревоного парка не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг Веревоного парка, за сохранность ценных вещей, документов, оставленных на территории Веревоного парка и курорта «Охта Парк», за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Веревоного парка (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего посещения

Веровочного парка, и добровольно обязуется освободить администрацию Веровочного парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

18. Администрация Веровочного парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

19. Администрация Веровочного парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

*Администрация ООО «Фэмили-клуб»*