

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКЛОНОМ (ТРАССОЙ) И ПОДЪЕМНИКАМИ ДЛЯ КАТАНИЯ НА ВАТРУШКАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования склоном (трассой) и подъемниками для катания на ватрушках (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на санках надувных (ватрушках) на специально оборудованном склоне (трассе) с безопасными бугельными подъемниками (канатными дорогами) на территории курорта «Охта Парк».

1.1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для ватрушек (аттракцион «Дикая ватрушка»);

- правила оказания услуг катания на трассе для ватрушек (далее – услуги);

- правила оказания услуг пользования подъемниками (канатными дорогами), правила перевозки пассажиров;

- сведения об эксплуатирующей организации, сведения об организации-исполнителе услуг;

- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Трасса для катания на ватрушках предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей курорта «Охта Парк» со склона на ватрушке. Под ватрушкой в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, со специальными креплениями для прицепки к подъемному устройству на трассу, предоставляемые исполнителем услуг клиентам, оплатившим стоимость услуг катания в кассе трассы для ватрушек или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг.

1.2.1. Подъемники предназначены исключительно для целей подъема на трассу (склон) катания на ватрушках.

1.2.2. Организацией собственником подъемников и исполнителем услуг является ЗАО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юр. адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Сяргы, г/ц «Охта-Парк», дом. б/н, литер А) (далее - администрация курорта, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

Организацией, эксплуатирующей подъемники, является ООО «Сервис-Эксплуатация» (ОГРН 1154703003180, ИНН 4703137817, юр. адрес: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Сяргы, г/ц «Охта Парк», дом. б/н, литер А) (далее - эксплуатирующая организация).

1.3. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек на специально оборудованном подъемниками склоне (трассе) с желобами для спуска при условии соблюдения требований настоящих Правил, оплатив стоимость услуг катания в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг, в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы трассы для ватрушек, указанному на соответствующих информационных стендах.

1.4. График (режим) работы трассы для спуска на ватрушках устанавливается администрацией трассы для ватрушек по согласованию с эксплуатирующей организацией, при этом администрация, а также эксплуатирующая организация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей трассу (как целиком все желоба, так и отдельные желоба) для спуска на ватрушках, а также безопасные бугельные подъемники трассы в часы работы курорта «Охта Парк» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график (режим) работы трассы для спуска на ватрушках, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

1.5. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек должен оплатить стоимость услуг катания наличными деньгами в кассу организации-исполнителя или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

1.6. В связи с технологическими особенностями оказания услуг, для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через уличные турникеты доступа на трассу для ватрушек используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг катания на трассе для ватрушек в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг.

1.7. **Дети возрастом до 6 лет, обладающие ростом до 120 см.** (с учетом надетых на ребенка ботинок и шапки), которые могут свободно осуществить проход под специально оборудованной уличной планкой (воротами на подъемник), расположенной на высоте 120 см. от земли, **имеют право бесплатного прохода на трассу для ватрушек только при условии катания на одной ватрушке совместно с сопровождающим его взрослым лицом с оплаченным пропускным билетом на ватрушки. Сопровождающие детей взрослые лица не вправе допускать к самостоятельному катанию на отдельной ватрушке детей возрастом до 6 лет и обладающих ростом до 120 см.**

Бесплатный проход детей ростом до 120 см. на подъемник трассы для ватрушек может осуществляться только при соблюдении настоящих Правил по инициативе родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) и только в сопровождении и под контролем данного родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) с оплаченным пропускным билетом на ватрушки. Рост ребенка может быть дополнительно измерен с помощью ростомера в помещении кассы организации-исполнителя услуг. В случае если ребенок в надлежащей зимней одежде не может свободно пройти под установленной на заданной высоте уличной планкой (воротами на подъемник), не задев ее головой, такой ребенок считается не имеющим право на бесплатный проход на трассу для ватрушек и проход указанного ребенка на трассу для ватрушек осуществляется на общих основаниях через турникеты доступа за плату в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

1.7.1. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию подъемником и катанию на ватрушках и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на трассу для ватрушек, за последствия пользования таким ребенком подъемником и за соблюдение во время катания ребенка всех требований настоящих Правил.

1.7.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила, контролировать подъем и нахождение ребенка в ватрушке, в т.ч. при нахождении совместно вдвоем с ребенком на одной ватрушке, и незамедлительно оказать ребенку помощь при отцеплении от бугеля или падении ребенка на линии подъема или на склоне.

1.8. Стоимость услуг катания в зависимости от количества спусков, календарного периода пользования услугами (высокий сезон, обычный сезон), определяется администрацией трассы для ватрушек самостоятельно и указана на соответствующих информационных стендах в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

1.9. Оплачивая стоимость услуг катания на трассе для ватрушек и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на ватрушке и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на ватрушках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя. При бесплатном проходе на подъемники трассы для ватрушек детей ростом до 120 см. ответственность за последствия допуска к катанию несовершеннолетних детей и разъяснение требований настоящих Правил несут родители ребенка (иные законные представители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка на территории курорта).

1.10. Администрация трассы для ватрушек, являясь законным владельцем технических сооружений, оборудования и иного имущества трассы для ватрушек, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для ватрушек и нахождении на территории трассы для спуска на ватрушках курорта «Охта Парк» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования трассой для спуска на ватрушках

2.1. При пользовании услугами катания на трассе для ватрушек каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала эксплуатирующей организации (далее также - обслуживающий персонал канатных дорог или подъемников, обслуживающий персонал трассы).

2.2. Подъем на трассу осуществляется с помощью специальной безопасной бугельной канатной дороги (подъемника). Посадка на канатную дорогу (зацепление за бугель подъемника) разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди после прохода посетителей через автоматический турникет доступа с использованием оплаченных пропускных билетов.

2.3. Для пользования услугами катания на трассе для ватрушек и прохода к месту посадки через автоматический турникет доступа посетителям необходимо:

2.3.1. До начала пользования услугами самостоятельно определить приемлемое для себя количество необходимых спусков, время прохода к турникетам, время прохода к месту посадки на подъемник и загруженность трассы, исходя их количества уже катающихся на трассе посетителей и наличия свободных ватрушек, особенно при пользовании услугами в выходные и праздничные дни.

2.3.2. Оплатить стоимость услуг катания на трассе для ватрушек в кассу или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен (по выбранному количеству спусков).

2.3.3. Получить в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг одноразовый пропускной билет для прохода через автоматический турникет доступа на трассу для ватрушек.

2.3.4. Получить в порядке общей очереди ватрушку для катания у обслуживающего персонала трассы (или использовать собственную ватрушку, пригодную для подъема на канатной дороге и спуска по трассе). Степень пригодности собственной ватрушки клиента для подъема на канатной дороге и спуска с трассы, определяется визуально обслуживающим персоналом трассы для ватрушек, при этом посетитель принимает на себя все риски, последствия и ответственность, связанные с катанием на собственной ватрушке. При наличии большого количества посетителей на трассе для спуска на ватрушках и отсутствии свободных для выдачи ватрушек, посетителю необходимо дождаться освобождения инвентаря (ватрушки) другими посетителями и получить освободившуюся ватрушку в порядке общей очереди.

2.4. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем при проходе посетителя через турникет доступа на трассу для ватрушек. Для прохода необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания штрих-кода, расположенному на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающая, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку (ворота) турникета. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

2.5. Интервал времени повторного прохода через турникет по одному пропускному билету составляет 3-5 секунд. Время обработки информации одного пропускного билета (до появления зеленой стрелки на турникете) составляет 3-5 секунд.

2.6. При посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, снаряжение (ватрушки) следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

2.7. Посадка на подъемник осуществляется путем зацепления бугеля подъемника за специальное крепление (кольцо), расположенное на ватрушке. При посадке (приближении бугеля подъемника) посетитель должен находиться в ватрушке в устойчивом сидячем положении по направлению трассы подъема канатной дороги, держась руками за специальные ремни (ручки) на ватрушке. Зацепка бугеля подъемника за специальное крепление (кольцо), расположенное на ватрушке, осуществляется обслуживающим персоналом трассы. Во время зацепки ватрушки, посетителю необходимо удерживаться на ватрушке и подготовиться к резкому троганию с места.

2.8. При транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями до сведения персонала эксплуатирующей организации и персонала организации-исполнителя услуг должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии. В зависимости от характеристик канатной дороги, характера ограничений и числа таких пассажиров, допущенных одновременно на канатную дорогу и на каждую единицу подвижного состава, ответственный за исправное состояние и безопасную эксплуатацию канатных дорог определяет условия транспортирования таких пассажиров. Возможность самостоятельного пользования буксировочной канатной дорогой человеком с ограниченными физическими возможностями, использующим специальное оборудование, должна подтверждаться медицинской справкой.

2.9. При подъеме следует сохранять в ватрушке положение сидя, не выставляя ноги на землю и не откидываясь глубоко назад.

2.10. При подъеме или спуске не следует делать резких движений, тормозить движение ватрушки ногами, покидать ватрушку. Руками необходимо держаться за специальные крепления (ручки) на ватрушке.

2.11. При случайном отцеплении от бугеля подъемника от крепления (кольца) ватрушки или падении с ватрушки необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги во избежание наезда на Вас поднимающегося следом посетителя и закончить подъем пешком либо спуститься вниз для повторного подъема на канатной дороге.

2.12. Необходимо быть особенно внимательным при спуске с трассы подъемника в верхней точке трассы. В конечном пункте подъема устройство крепления ватрушки к бугелю подъемника самостоятельно отцепляется от бугеля, при этом посетителю следует слегка контролировать движение ватрушки ногами и туловищем, следить за траекторией движения устройства крепления (кольца) после отцепления от бугеля и немедленно отойти в сторону с конечной станции отцепления ватрушек.

В конечном пункте подъема ватрушек на канатной дороге запрещено продолжение движения за место выхода и вход в пространство возвратных дисков или находиться в зоне отцепления ватрушек от канатной дороги.

2.13. При возникновении затруднений на посадке или при высадке на подъемнике, а также при проходе через турникет следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации.

2.14. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом эксплуатирующей организации.

2.15. Свободную одежду, шарфики и т.п. следует оберегать от зацепления за трос и части подъемника. При подъеме следует контролировать расстояние до троса, не провоцировать своими движениями в ватрушке при подъеме резкие движения троса подъемника и быть предельно внимательным, чтобы не повредиться о трос.

2.16. Пользование подъемником и трассой для спуска на ватрушках для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей (законных представителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка), которые обязаны контролировать безопасность поведения ребенка и процесс его катания на ватрушках.

2.17. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (в т.ч. интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди на подъемник, очереди к турникету, очереди на вершину склона на спуск) на трассе для ватрушек или отсутствия свободных ватрушек. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к турникетам, подъемникам и свободным ватрушкам, очередность спуска на трассе, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая безопасную дистанцию при спуске на трассе перед впереди спускающейся ватрушкой.

2.18. В случае неиспользования (использования не до конца) клиентом оплаченного количества спусков на трассе для ватрушек по инициативе клиента или по его вине, в т.ч. по причине наличия очереди на подъемник и спуск или отсутствия в определенный момент времени свободных ватрушек, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

2.19. Оплаченные спуски на ватрушках подлежат использованию в день оплаты и на другой день не переносятся.

2.20. В работе трассы для спуска на ватрушках допускаются технические перерывы для обслуживания трассы продолжительностью до 30 минут в соответствии с установленным эксплуатирующей организацией временным режимом, а также аварийные отключения (остановки) подъемника, продолжительностью до 30 минут. Данные перерывы (остановки) не являются нарушением правил оказания услуг, при этом посетители на время технического (аварийного) перерыва в работе трассы не допускаются на трассу для спуска на ватрушках, а находящиеся на трассе посетители в соответствии с указанием обслуживающего персонала эксплуатирующей организации должны покинуть трассу на время технического (аварийного) перерыва по первому требованию обслуживающего персонала эксплуатирующей организации. В случае невозможности покинуть трассу посетителям необходимо уйти в безопасное место согласно указаниям обслуживающего персонала.

2.21. В случае возникновения чрезвычайного происшествия, при несчастном случае следует немедленно сообщить о данном факте обслуживающему персоналу трассы.

2.22. Посетителям в целях безопасности во время пользования подъемниками и трассой для спуска ватрушек, а также при нахождении на территории спуска для ватрушек **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Подъем на одном зацепляющем устройстве подъемника двух человек в одной ватрушке, за исключением подъема ребенка возрастом до 6 лет (ростом до 120 см.) с одним взрослым лицом.
- Самостоятельное зацепление за цепляющее устройство подъемника вне места начальной посадки на подъемник.
- Произвольный сход с ватрушки или подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема.
- Отклоняться от маршрута подъема, спуска, делать повороты и иные резкие маневры на ватрушках во время подъема (спуска), не держаться за крепления ватрушки во время подъема (спуска), тормозить во время подъема (спуска) на ватрушке ногами, раскачивать трос подъемника, прикасаться к тросу подъемника, отцеплять крепление ватрушки к бугелю подъемника, хвататься руками за трос подъемника, умышленно создавать аварийные ситуации, не соблюдать дистанцию до впереди спускающегося на ватрушке посетителя.
- Прикасаться открытыми частями тела к металлическим частям подъемника.
- Поднимать с собой санки, снегоступы и иные приспособления, отличные от ватрушек.
- Съезжать со склона в сцепке из нескольких ватрушек или не держась руками за крепления ватрушек или сразу друг за другом (без соблюдения безопасной дистанции между ватрушками) так как подобные спуски являются травмоопасными.
- Съезжать со склона на одной ватрушке двум взрослым людям, за исключением съезда ребенка до 6 лет (ростом до 120 см.) с одним взрослым.
- Использовать доступ к подъемникам трассы через специальную уличную планку (ворота), предназначенную для бесплатного прохода детей ростом до 120 см., для прохода иных лиц (лиц, не имеющих право такого использования) или в нарушение условий такого бесплатного прохода.
- При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.
- Самовольно останавливаться на спуске трассы.
- Задерживаться или стоять на выкате ватрушек с трассы (желоба) и на насыпных склонах.
- Подниматься по желобам спуска.
- Не контролировать движение устройства крепления ватрушки с зацепляющим устройством подъемника при отцеплении на верхней площадке конечного пункта подъема.
- Пользоваться подъемником и (или) кататься на трассе для ватрушек в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить на территорию спуска для ватрушек и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).
- Проносить на территорию спуска для ватрушек стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- Принимать пищу и распивать любые напитки на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.

- Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.
- Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными ватрушками или ватрушками с внешними дефектами (повреждениями).
- Осуществлять спуск или кататься по линии подъема посетителей на подъемнике.
- Заходить за заградительные сетки, сигнальные ленты и другие устройства, установленные для ограничения передвижения на трассе.
- Курить на верхней площадке трассы для ватрушек, на территории спуска для ватрушек, на посадке, при подъеме и при спуске.
- Засорять территорию спуска для ватрушек, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.
- Наносить повреждения ватрушкам.
- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, элементы подъемника и трассы.
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию курорта;
- Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа или через ограждения территории зоны трассы для спуска на ватрушках;
- Перепродавать пропускные билеты, абонементы и любые услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;
- Подвергать порче пропускные билеты;
- Использовать трассу для ватрушек без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- Покидать территорию трассы для спуска на ватрушках с ватрушкой, принадлежащей администрации трассы для ватрушек;
- Использовать ватрушки, принадлежащие администрации трассы для ватрушек, не по их прямому назначению;
- Пользоваться ватрушками, принадлежащими администрации трассы для ватрушек, после использования оплаченного количества спусков или за пределами территории трассы для спуска на ватрушках;
- Игнорировать требования обслуживающего персонала исполнителя услуг, эксплуатирующей организации, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта.
- Проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для ватрушек.
- Находиться на территории трассы для ватрушек вне времени ее работы, во время технических (аварийных) перерывов в работе трассы для ватрушек.

2.23. По окончании оплаченного количества спусков посетитель обязан вернуть полученную для катания ватрушку обслуживающему персоналу трассы для ватрушек в место хранения ватрушек.

2.24. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для ватрушек до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации трассы для ватрушек удален с территории трассы для ватрушек без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.10. настоящих Правил).

2.25. Посетители курорта «Охта Парк» обязаны покинуть территорию спуска для ватрушек по окончании оплаченного количества спусков, но не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на ватрушках.

3. Прочие положения

3.1. Поведение пользователей трассой для ватрушек не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества трассы для ватрушек, курорта «Охта Парк» и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.3. Посетители при пользовании услугами спуска на ватрушках обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации –исполнителя услуг, с интервалом технических перерывов в работе трассы, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими правилами и информационными материалами, размещенными на информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- незамедлительно сообщать обслуживающему персоналу трассы для спуска на ватрушках о повреждении выданной ему ватрушки или иной неисправности ватрушки, делающей ее непригодной для безопасного спуска;
- прекратить использование поврежденной или неисправной ватрушки, заменив ее на исправную свободную ватрушку у обслуживающего персонала трассы для ватрушек;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске на ватрушке;
- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт);
- сохранять до окончания оказания услуг кассовый чек об оплате услуг;
- незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальный ущерб и нарушение условий нормальной эксплуатации подъемников;
- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации с линии подъема подъемника действовать согласно указаниям обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, персонала курорта «Охта Парк», соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.4. Посетитель при пользовании трассой для ватрушек вправе:

- обращаться к администрации курорта «Охта Парк» (обслуживающему персоналу исполнителя, эксплуатирующей организации) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству снежного покрова трассы и качеству катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для ватрушек, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации курорта «Охта Парк». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного билета и должна быть рассмотрена принимающей стороной (администрацией курорта «Охта Парк») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для ватрушек считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации курорта обязательно.

3.6. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу курорта или через платежный терминал со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

3.9. Администрация трассы для ватрушек вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования трассой для ватрушек. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

3.10. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.11. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (количества спусков на ватрушках), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря (одежды) посетителей, приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), кассовых чеков, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории курорта, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на ватрушках (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на ватрушках, и обязуется освободить администрацию трассы для ватрушек от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

3.12. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.13. Ответственность за соблюдение условий безопасной перевозки пассажиров на канатной дороге (подъемнике) несет эксплуатирующая организация.

3.14. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.15. Администрация трассы для ватрушек в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием (качеством) снежного покрова трассы во время спуска, зависящем от факторов, на которые администрация оказать влияние не может (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, нарушение правил пользования трассой и т.д.).

*Администрация ЗАО «Компания «Колос»
Администрация ООО «Сервис-Эксплуатация» (эксплуатирующая организация)*