

Правила поведения и оказания услуг в Бильярдном зале на территории курорта «Охта Парк»

1. Настоящие Правила поведения и оказания услуг в Бильярдном зале на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, сопровождающих лиц), пользующихся услугами в Бильярдном зале и находящихся в Бильярдном зале на территории курорта «Охта Парк» (далее – Бильярдный зал).

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами Бильярдного зала (далее – услуги Бильярдного зала или услуги);
- правила поведения в Бильярдном зале;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Законным владельцем Бильярдного зала и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «ЗимаЛето» (ОГРН 1154704002991, ИНН 4703138088, юридический адрес: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Сярги, горнолыжный центр «Охта-Парк», д. б/н, литер А) (далее – администрация Бильярдного зала, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

3. Посетитель Бильярдного зала имеет возможность воспользоваться услугами Бильярдного зала при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы Бильярдного зала, указанному на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

3.1. График (режим) работы Бильярдного зала устанавливается администрацией Бильярдного зала самостоятельно, при этом администрация Бильярдного зала вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями как Бильярдный зал в целом, так и отдельные помещения Бильярдного зала в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, мероприятий, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);
- вносить изменения в график (режим) работы Бильярдного зала, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

4. Пользоваться услугами Бильярдного зала вправе любой посетитель. При этом дети, возрастом до 14 лет, как правило, обслуживаются только в сопровождении взрослых.

4.1. Стоимость услуг Бильярдного зала указана на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк», в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем заранее ознакомиться с указанным прейскурантом и сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

5. В Бильярдном зале посетителям предоставляется возможность воспользоваться следующими услугами:

- аренда стола для игры в аэрохоккей;
- аренда стола для игры в бильярд (русский, американский) (далее – стол для игры в бильярд).

6. Каждый посетитель Бильярдного зала, желающий воспользоваться услугой аренды стола для игры в бильярд, должен:

- ознакомиться с требованиями настоящих Правил;
- убедиться, что имеется свободный стол для игры в бильярд;
- получить у Администратора Бильярдного зала игровое оборудование (шары, кий, мел и др.). Полученное посетителем игровое оборудование является собственностью Администрации Бильярдного зала. После окончания времени аренды Бильярдного зала, посетитель обязан сдать полученное оборудование в кассу организации-исполнителя услуг.

6.1. Начало отсчета времени аренды стола для игры в бильярд начинается с момента включения света над бильярдным столом и заканчивается по возвращении игрового оборудования Администратору Бильярдного зала и/или при выключении света над столом.

6.2. Оплата начисляется согласно действующим на момент окончания аренды стола для игры в бильярд расценкам с округлением до + 10 минут.

7. Каждый посетитель Бильярдного зала, желающий воспользоваться услугой аренды стола для игры в аэрохоккей, должен:

- ознакомиться с требованиями настоящих Правил
- убедиться, что имеются свободные столы для игры в аэрохоккей;
- оплатить стоимость аренды стола для игры в аэрохоккей наличными деньгами или в безналичном порядке с использованием пластиковых карт в кассу Бильярдного зала;
- получить в кассе Бильярдного зала жетон для игры в аэрохоккей.

7.1. Оплаченная услуга аренды стола для игры в аэрохоккей дает право доступа к столу для игры в аэрохоккей в течение одной игры в аэрохоккей. Игра ведется до 7 забитых шайб.

8. Оплачивая стоимость услуг Бильярдного зала, посетитель подтверждает, что действует в своих интересах, а также от своего имени и в интересах сопровождающих лиц.

9. Оплачивая стоимость услуг Бильярдного зала и (или) находясь в Бильярдном зале, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Ответственность за последствия допуска детей в Бильярдный зал и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

10. Администрация Бильярдного зала, являясь законным владельцем Бильярдного зала и собственником установленных в нем оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в посещении Бильярдного зала любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

11. При посещении Бильярдного зала, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, правила игры в бильярд, аэрохоккей, а также требования соответствующих информационных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

12. Посетителям во время пользования услугами Бильярдного зала, а также при нахождении в Бильярдном зале **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- находиться в Бильярдном зале в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- находиться в Бильярдном зале несовершеннолетним лицам до 14 лет без сопровождения взрослых;
- курить в Бильярдном зале;
- ставить на бильярдный стол и стол для игры в аэрохоккей посторонние предметы, еду, напитки;

- играть на бильярдных столах без включенного света;
- выносить оборудование и инвентарь Бильярдного зала за его пределы;
- мелить кий над столом, а также класть мел рабочей стороной вниз на борт;
- садиться на полотно бильярдного стола или полностью на край стола, чтобы сделать удар;
- использовать столы и оборудование для игры в бильярд и аэрохоккей не по назначению;
- находится в верхней одежде или головных уборах в помещении Бильярдного зала;
- приносить пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию, продукты питания;
- создавать конфликтные ситуации во время игры, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- входить Бильярдный зал с детскими колясками, а также въезжать на велосипедах, сегвее, гироскутерах, самокатах, иных подобных приспособлениях;
- приносить с собой и использовать любые пиротехнические, горючие, огнеопасные, ядовитые, токсические, взрывчатые вещества, холодное, газовое и огнестрельное оружие, приносить и употреблять вещества наркотического или психотропного действия;
- осуществлять фото- и видеосъемку других посетителей Бильярдного зала без их согласия;
- засорять Бильярдный зал, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- приводить (проносить) в Бильярдный зал домашних животных независимо от их размера;
- подвергать порче имущество, расположенное в Бильярдном зале, а также инвентарь;
- игнорировать требования обслуживающего персонала Бильярдного зала, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Бильярдного зала;
- самостоятельно включать или пользоваться звуковым и музыкальным оборудованием и аппаратурой, находящимися в Бильярдном зале;
- находиться в Бильярдном зале по окончании оплаченного времени аренды;
- использовать Бильярдный зал без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- забираться ногами на стулья, столы, диваны, иное оборудование Бильярдного зала;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Бильярдного зала.
- нарушать иные требования настоящих Правил.

13. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка в Бильярдном зале допускается только с разрешения администрации Бильярдного зала. При публичном размещении (в сети Интернет, в СМИ, в том числе электронных СМИ) материалов таких кино-, фото- и видеосъемки ссылка на место проведения съемки с указанием курорта «Охта Парк» обязательна.

14. Посетители Бильярдного зала должны покинуть Бильярдный зал не позднее установленного времени окончания аренды столов.

15. Поведение посетителей Бильярдного зала не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

15.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу игрового оборудования, имущества Бильярдного зала, и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

15.2. В случае повреждения/порчи игрового оборудования, имущества Бильярдного зала, клиент обязан возместить стоимость причиненного Администрации Бильярдного зала ущерба, согласно утвержденному организацией-исполнителем услуг Прейскуранта с составлением Акта о причинении ущерба.

В случае отказа клиента от составления и подписания Акта о причинении ущерба и (или) отказа клиента от оплаты ущерба в кассу, администрация Бильярдного зала составляет односторонний Акт о причинении ущерба с фиксацией факта отказа клиента от подписания данного акта.

16. Посетители Бильярдного зала также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- в целях избежания травм соблюдать установленные правила игры в бильярд, аэрохоккей, соблюдать правила безопасности и проявлять осторожность во время пользования услугами Бильярдного зала;
- при получении травмы в Бильярдном зале, не делать резких движений, немедленно подать сигнал другим посетителям, обслуживающему персоналу о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок в Бильярдном зале, бережно относиться к имуществу Бильярдного зала, следить за сохранностью своих вещей и игрового оборудования;
- избегать столкновений с другими лицами, не допускать грубых приемов во время игры по отношению к ним.

17. Посетитель при посещении (пользовании) Бильярдного зала вправе:

- обращаться к администрации Бильярдного зала (обслуживающему персоналу Бильярдного зала) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами;
- обращаться к администрации Бильярдного зала (обслуживающему персоналу Бильярдного зала) за разъяснениями Правил игры в бильярд и аэрохоккей.

18. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Бильярдного зала, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Бильярдного зала. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Бильярдного зала) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги Бильярдного зала считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг Бильярдного зала и/или проход в Бильярдный зал со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

19.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг Бильярдного зала юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

19.2. Администрация Бильярдного зала вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» (Бильярдного зала) и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги и (или) прохода на территорию Бильярдного зала.

20. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

21. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к посещению (пользованию) Бильярдного зала до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации удален с территории Бильярдного зала без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.7 настоящих Правил).

22. Администрация Бильярдного зала не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг Бильярдного зала, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных в Бильярдном зале, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи в Бильярдном зале (травмы, переломы, ушибы и т.д.), возникшие во время нахождения в Бильярдном зале. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время игры в Бильярдном зале, и добровольно обязуется освободить администрацию Бильярдного зала от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

23. Администрация Бильярдного зала не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

24. Администрация Бильярдного зала не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация ООО «ЗимаЛето»