

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «Компания Колос»
№ 42-Р-11-22 от 28 января 2022 г.
Генеральный директор
АО «Компания Колос»

/Слугина К.М./

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МЕРОПРИЯТИЯХ
в детском клубе «Индиго»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила поведения на мероприятиях в детской клубе «Индиго» (далее – Правила) распространяются на всех без исключения юридических лиц и физических лиц (посетителей, клиентов), которые проводят мероприятия в Детском клубе «Индиго» (далее – заказчик, родители, участники мероприятия), расположенном на территории курорта «Охта Парк» по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово.
- 1.2. Законным владельцем Детского клуба «Индиго» (далее – «Детский Клуб») является АО «Компания Колос», ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1 (далее - администрация Детского клуба, исполнитель услуг).
- 1.3. До начала мероприятия Заказчик должен самостоятельно ознакомиться и организовать ознакомление всех участников мероприятия и сторонних лиц, привлекаемых к организации или проведению мероприятия с настоящими правилами, правилами пользования услугами детского клуба «Индиго», правилами поведения, правилами аренды объектов под мероприятие, правилами оказания услуг, а также иными правилами, действующими на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила), размещенными на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк», в местах оказания услуг и (или) на сайте курорта «Охта Парк» в сети интернет: www.ohtapark.ru.
- 1.4. Участники мероприятия обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, в том числе правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479, правила техники безопасности (противопожарные, санитарные, карантинные, общественного порядка и иные), а также обеспечить их соблюдение всеми участниками мероприятий и лицами, приглашенными для организации и проведения мероприятия.
- 1.5. Администрация Детского клуба, являясь законным владельцем территории Детского клуба и установленных на нем оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Детского клуба и нахождения на территории Детского клуба любому посетителю (ребенку посетителя), нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя услуг.

2. Условия проведения мероприятий

- 2.1. Любые мероприятия в Детском Клубе должны проводиться в присутствии взрослых (аниматоров, родителей, иных законных представителей).
- 2.2. Участники мероприятия должны ознакомиться с программой мероприятия, быть одетыми в соответствии с направленностью мероприятия.
- 2.3. Участники мероприятия должны участвовать в мероприятии согласно его программе, самостоятельно не предпринимать никаких действий.
- 2.4. Рекомендуется принести с собой фотоаппарат или видеокамеру для записи мероприятия.
- 2.5. Участникам мероприятия необходимо прибыть за 30 мин до начала мероприятия.
- 2.6. Во время проведения мероприятия необходимо вести себя уважительно по отношению к участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении мероприятия.
- 2.7. Артисты, аниматоры, ведущие и иной творческий персонал начинают мероприятие всегда вовремя и если праздник задерживается по какой-либо причине со стороны участника мероприятия, то заканчивается он вовремя.
- 2.8. Если родители привозят с собой продукты питания и напитки, то они самостоятельно следят за соблюдением санитарных норм. После мероприятия родители забирают с собой все оставшиеся продукты.
- 2.9. Бережно обращайтесь с мебелью, игрушками и прочим имуществом Детского Клуба.
- 2.10. На мероприятии **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:
 - приносить острые и стеклянные предметы, жевательные резинки, спички;
 - приносить с собой и распивать на территории клуба спиртные напитки;
 - курение в детском клубе и на прилегающей территории;
 - трогать музыкальную аппаратуру, включать и выключать музыкальную аппаратуру, а также включать и выключать выключатели света;
 - портить имущество детского клуба, наносить ущерб, уничтожать реквизиты, неуважительно относиться к обслуживающему персоналу, оскорблять присутствующих лиц;

- в игровую комнату входить в обуви, с едой и питьем, с жвачкой, с пластилином, с карандашами, ручками и фломастерами, с клеем и т.п.;
- приносить с собой и использовать на территории клуба или на прилегающей территории пиротехнические изделия: бенгальские огни, петарды, свечи, фейерверки, хлопушки и другие световые эффекты, которые могут привести к пожару;
- использовать изделия для организации мероприятия без сертификатов пожарной безопасности и сертификатов соответствия;
- оставлять детей одних во время проведения мероприятий;
- полностью гасить свет в помещении во время показа шоу-программ;
- применять открытый огонь;
- открывать окна на распашку (проветривание осуществляется по откидному типу).
- привлекать для организации и проведения мероприятия сторонних третьих лиц без предварительного согласования администрации Детского Клуба.
- проводить шоу-программы в иных помещениях детского клуба, не арендованных Заказчиком;

2.11. Во время проведения шоу-программы детям **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**:

- бегать по залу, если непосредственное участие не предусмотрено сценарием;
 - шуметь и громко разговаривать друг с другом, т.к. не слышна речь артистов (аниматоров).
 - толкаться, наступать на ноги друг другу.
 - загоразивать обзор другим детям.
 - раскачиваться на стульях, когда дети сидят.
 - выскакивать вперед без приглашения артистов.
 - подставлять подножки.
 - хватать и дергать артистов за одежду.
 - наталкиваться друг на друга при играх с аниматорами.
 - во время подвижной игры бегать только в одном направлении.
- 2.12. Мероприятие заканчивается в строго оговоренное время. Если необходимо дополнительное время для проведения торжества, то не позднее, чем за 30 минут до окончания согласованного времени, необходимо согласовать с администратором и оплатить время продления. Администратор может продлить время, если следующий праздник начинается не ранее чем через 1,5 часа после окончания согласованного времени продления.
- 2.13. Задержка участников мероприятия более чем на 15 минут свыше забронированного времени оплачивается по стоимости 1 часа (от стоимости стандартной программы).
- 2.14. Если причинен ущерб имуществу Детского Клуба по вине приглашенных участников на мероприятие, то родителям (заказчиком мероприятия) необходимо возместить ущерб.
- 2.15. О каждом несчастном случае с участниками мероприятия необходимо сообщить администратору, принять меры по оказанию первой помощи пострадавшему.
- 2.16. Родителям/законным представителям известно, что в Детском Клубе, где проводится мероприятие, находится администратор Детского Клуба, который контролирует соблюдение настоящих правил, правил техники безопасности при проведении мероприятия.

3. Ответственность

- 3.1. Если Заказчик привлекает третьих лиц к организации мероприятия, то ответственность за безопасность участников мероприятий берет на себя и обязуется освободить Детский Клуб от претензий.
- 3.2. В случае фактической неявки к дате и времени начала Мероприятия по причинам, не связанным с действиями Детского Клуба, услуги подлежат оплате как оказанные.
- 3.3. В случае если подготовка и проведение Мероприятия полностью или частично осуществляются третьими лицами, ответственность за причинение ущерба, вреда жизни, здоровью и имуществу Детский Клуб не несет.
- 3.4. Детский Клуб не несет ответственность (за исключением виновных действий):
- за аварийное отключение коммуникаций (отключение воды, света, тепла);
 - за утерю, порчу или повреждение вещей/материальных ценностей участников мероприятия, а также за любые убытки, возникшие вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор).
 - за жизнь и здоровье приглашенных лиц, их имуществу и/или имуществу в случае нарушения ими любых Правил, действующих на территории курорта «Охта Парк».
 - за последствия пользования участниками мероприятий иными услугами в месте оказания услуг, оказываемыми третьими лицами.
- 3.5. При нарушении любых правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», администрация Детского Клуба вправе отказать в проведении мероприятия, без возврата стоимости оплаченных услуг.
- 3.6. Участники мероприятия предупреждаются о соблюдении ограничений по распространению коронавирусной инфекции, установленных Постановлением Правительства Ленинградской области № 573 от 13.08.2020 г. (в его последующих редакциях) на территории Детского Клуба.