



Утверждено Протоколом № 3-20
Заседания Совета директоров
АО «КОМПАНИЯ «КОЛОС»
от 01.12.2020



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА «ОХТА ПАРК»

1. Настоящие правила посещения Парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее - «Парк») являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории Парка и (или) находящихся на территории Парка.

2. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории Парка, при соблюдении настоящих правил в дни и часы работы Парка.

3. Общий график (режим) работы Парка устанавливается администрацией Парка - Акционерным обществом «Компания «Колос», ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, улица Людмилы Кедриной, строение 20, корпус 1 (далее - «Администрация Парка»).

4. Администрация Парка вправе:

- по своему усмотрению открывать или закрывать для пользования посетителей отдельные объекты, расположенные на территории Парка по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам;

- вносить изменения в общий график (режим) работы Парка, связанные с технологическими, техническими, организационными погодными и другими причинами.

5. График (режим) работы отдельных (сторонних) организаций, оказывающих услуги на территории Парка, устанавливается данными организациями-исполнителями услуг самостоятельно в пределах общего режима работы Парка и может быть самостоятельно изменен данными организациями-исполнителями услуг, в связи с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

6. Администрация Парка не несет ответственности за соблюдение или изменение режима работы сторонних организаций, оказывающих услуги на территории Парка.

7. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие правила, иные обязательные правила, действие которых распространяется на деятельность Парка, а также правила, установленные организациями-исполнителями услуг на территории Парка.

8. Каждый посетитель Парка, желающий воспользоваться какими-либо услугами на территории Парка, обязан:

- до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими правилами, иными обязательными правилами, действие которых распространяется на деятельность Парка, а также с правилами, установленными организациями-исполнителями услуг на территории Парка, размещенными на информационных стендах на территории Парка и (или) на сайте Парка в сети Интернет - www.ohtapark.ru;

- до момента оплаты услуг непосредственно на территории Парка самостоятельно ознакомиться с режимом работы организации, оказывающей соответствующие услуги на

территории Парка, с непосредственными условиями пользования услугами и соответствующими правилами оказания услуг;

- оплатить стоимость соответствующих услуг (приобрести билет или абонемент с фиксированным сроком действия) в наличной или безналичной форме (при наличии технической возможности) в соответствующей кассе Парка или организации-исполнителя услуг на территории Парка. Стоимость билетов и абонементов с фиксированным сроком действия для входа в Парк и перечень услуг, входящих в указанную стоимость, а также перечень и стоимость услуг, оплачиваемых на территории Парка отдельно, указаны на соответствующих информационных стенах Парка и (или) сайте Парка.

9. Находясь на территории Парка и (или) оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории Парка, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами, иными обязательными правилами, действие которых распространяется на деятельность Парка, а также с правилами, установленными организациями-исполнителями услуг на территории Парка.

10. Администрация Парка, являясь законным владельцем территории Парка и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и (или) нахождении на территории Парка любому посетителю, нарушающему требования настоящих правил и (или) иных обязательных правил, действие которых распространяется на деятельность Парка, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных билетов или абонементов с фиксированным сроком действия и (или) оплаченных услуг.

11. Посетителям во время нахождения на территории Парка, а также при пользовании услугами на территории Парка запрещается:

- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории Парка без разрешения администрации Парка и (или) владельца соответствующего объекта;

- использовать аттракционы, спортивные площадки с тренажерами и спортивным инвентарем, детские площадки с игровым оборудованием (качели, горки и др.), расположенные на территории Парка, не по назначению, нарушать правила пользования детскими игровыми площадками или пользоваться указанными площадками (качелями, горками и пр.) в случае их закрытия, наличия запрещающих надписей (табличек, ограждений, лент и пр.) или при наличии видимых повреждений (поломок) игрового оборудования (поверхностей) площадок (горок);

- оставлять малолетних детей и детей в возрасте до 14 лет на территории Парка или отдельных объектах оказания услуг без присмотра родителей (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц), включая территорию детской площадки, территорию аттракционов, топиарных скульптур. Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте старше 14 лет на территории Парка без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц) осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) исключительно под их личную ответственность;

- парковать транспортные средства на территории Парка;

- движение транспортных средств по всей Парка, предназначеннной для пешеходного и (или) велосипедного передвижения посетителей, определяется специальными информационными знаками;

- приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника огня дыма, искр на всей территории Парка;

- пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи;

- принимать пищу во время пользования услугами на территории Парка, а также в местах непредназначенных для этого, а именно: в туалетах, на территории аттракционов, на спортивных и детских игровых площадках. Прием пищи разрешен только в помещениях организаций общественного питания;
- привозить с собой и оставлять на территории Парка бытовой, строительный, промышленный и иной мусор (твердые и жидкие бытовые отходы);
- засорять территорию Парка, бросать окурки, мусор независимо от его размера (в т.ч. входные билеты) в места, не отведенные для его складирования (сбора) - контейнеры, урны, баки, ящики для сбора входных билетов;
- распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также иную алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории Парка, за исключением территории организаций общественного питания;
- заходить (заезжать) за любые барьеры безопасности (оградительные цепи, защитные сетки, сигнальные вешки, оградительные ленты и пр.: стационарные ограждения в виде турникетов, заборов, оград, зданий, сооружений и т.д.);
- игнорировать требования запрещающих, предупреждающих и информационных знаков, табличек, надписей и плакатов;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на защитные сетки, ограждения, парапеты, осветительные устройства, несущие и ограждающие конструкции, музыкальную сцену, крыши и прочие элементы сооружений, зданий и оборудования Парка;
- забираться на топиарные скульптуры;
- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Парка;
- наносить ущерб платежным, банковским терминалам, а также торговым автоматам, находящимся на территории Парка, использовать платежные и банковские терминалы, торговые автоматы не по их прямому назначению;
- осуществлять несанкционированный (без применения оплаченного билета) проход на территорию Парка;
- выносить с территории Парка предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие Администрации Парка и (или) третьим лицам;
- осуществлять запуск любых видов воздушных моделей, конструкторов;
- пользоваться любыми электрическими приборами, в том числе, выключателями и розетками без разрешения бригадира электриков Парка;
- кататься на территории Парка на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике) без разрешения Администрации Парка;
- курить внутри всех помещений, зданий и сооружений, расположенных на территории Парка, за исключением специально отведенных и обозначенных для этого мест на открытом воздухе, а также курить во время непосредственного пользования услугами Парка;
- пользоваться услугами на территории Парка в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить на территорию Парка, а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;
- приносить на территорию Парка, а равно употреблять наркотические средства или психотропные вещества;
- осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения Администрации Парка;
- осуществлять несанкционированную Администрацией Парка торговлю (оказание услуг, выполнение работ);
- наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях Парка;

- использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения Администрации Парка;
- проводить несанкционированные Администрацией Парка занятия (тренировки) с другими посетителями;
- оказывать несанкционированные услуги проката спортивного инвентаря;
- приобретать билеты, абонементы с фиксированным сроком действия и иные услуги с рук и у третьих лиц, без их официальной оплаты в кассе Парка или на официальном сайте Парка;
- перепродаивать пропускные билеты, абонементы и иные услуги другим посетителям;
- нарушать правила приобретения и использования билетов для льготных категорий посетителей;
- носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной или религиозной ненависти, пропагандирующую насилие;
- расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения Администрации Парка;
- выгуливать собак и других животных;
- подвергать преднамеренной порче билеты и бесконтактные карты, защитные сетки и вешки, шлагбаумы, информационные знаки (указатели, таблички) и иное имущество Администрации Парка;
- нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
- проникать и (или) находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации Парка или для персонала Парка;
- находиться на территории Парка вне общеустановленного времени работы Парка (кроме случаев проведения в это время корпоративного и иного мероприятия, участником (гостем) которого является посетитель);
- игнорировать законные требования Администрации Парка, обслуживающего персонала (в том числе, инструкторов, спасателей, службы охраны), проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, Администрации Парка и другим посетителям Парка;
- использовать музыкальное (аудио) сопровождение на территории Парка в ночное время с 23.00 до 10.00 часов, без согласования с Администрацией Парка.

12. Посетители Парка должны покинуть территорию Парка (в том числе, удалить свои транспортные средства с территории курорта «Охта Парк»), заранее оплатив все услуги в кассу или платежные терминалы, сдав весь инвентарь, не позднее установленного времени окончания работы Парка.

13. При парковке посетителем транспортного средства на территории Парка, посетитель обязан немедленно убрать транспортное средство с указанного места в соответствующее разрешенное место по первому требованию Администрации Парка, обслуживающего персонала Парка.

14. Поведение посетителей Парка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

15. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих правил, а также за умышленную порчу имущества Администрации Парка и третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости

причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

16. Посетители при нахождении на территории Парка и пользовании услугами Парка обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с настоящими правилами, иными обязательными правилами, действие которых распространяется на деятельность Парка, а также с правилами, установленными организациями-исполнителями услуг на территории Парка, и неукоснительно их соблюдать;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при использовании аттракционов, спортивных и детских игровых площадок, а также при пользовании иными видами услуг;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу Администрации Парка, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества и приобретенных билетов и (или) абонементов с фиксированным сроком действия;

- выполнять законные указания и требования Администрации Парка, в том числе, предъявлять представителям Администрации Парка по их требованию билеты или абонементы с фиксированным сроком действия или документы, подтверждающие право посетителя на льготу;

- незамедлительно сообщать Администрации Парка о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям Администрации Парка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу организации-исполнителя услуг или к Администрации Парка.

17. Администрация Парка вправе осуществлять контроль за соблюдением посетителями настоящих правил, в т.ч. на территории Парка может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества Администрации Парка.

18. Настоящие правила обязательны для исполнения, в том числе, при нахождении на территории Парка без цели заказа и оплаты услуг, при проведении на территории Парка различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории Парка представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц.

19. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила. Указанные изменения доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стенах на территории Парка и (или) на сайте Парка в

сети Интернет, и вступают в силу с момента такого размещения. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к настоящим правилам.

20. Администрация Парка не несет ответственности за качество оказания услуг отдельными организациями-исполнителями услуг, осуществляющими деятельность на территории Парка.

21. Администрация Парка не несет ответственности за допуск несовершеннолетних детей к услугам на территории Парка без присмотра взрослых лиц, а также за детей, оставленных без присмотра. Всю ответственность за допуск несовершеннолетних детей к услугам на территории Парка, а также за нахождение на территории Парка несовершеннолетних детей несут их родители (законные представители), а также иные сопровождающие их взрослые лица.

22. Администрация Парка не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных билетов, за последствия, связанные с нарушением посетителем требований настоящих правил и иных обязательных правил, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

Администрация Парка культуры и отдыха «Охта Парк»