



Утверждено Протоколом № 3-20
Заседания Совета директоров
АО «КОМПАНИЯ «КОЛОС» от 01.12.2020

Генеральный директор
АО «Компания «Колос»



БИЛЕТНАЯ ПОЛИТИКА ПАРКА КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА «ОХТА ПАРК»

Настоящая билетная политика (далее - «Политика») регламентирует порядок приобретения входных билетов и абонементов с фиксированным сроком действия в Парк культуры и отдыха «Охта Парк» на территории курорта «Охта Парк», а также порядок возврата указанных билетов и абонементов.

Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся билетом, абонементом с фиксированным сроком действия, подтверждает свое ознакомление и согласие с правилами, указанными в настоящей Политике, с Правилами посещения Парка культуры и отдыха «Охта Парк», размещенными на сайте <http://www.ohtapark.ru> и в местах продажи услуг Парка культуры и отдыха «Охта Парк», а также понимает и соглашается с тем, что для посещения Парка культуры и отдыха «Охта Парк» необходимо иметь действительный документ с фиксированным сроком действия.

1. Термины

1.1. Парк - выделенная Администрацией Парка на территории курорта «Охта Парк» зона, по адресу: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, улица Людмилы Кедриной, обеспеченная парковой инфраструктурой, созданная для целей формирования благоприятных условий для наиболее полного удовлетворения духовных и эстетических запросов населения, культурного досуга и отдыха, укрепления здоровья населения, развития их социальной и творческой активности, а также для иных целей, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

1.2. Билет - документ установленного Приказом Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 образца (бланк строгой отчетности) и приказом АО «Компания «Колос» от «07» декабря 2020 г. № КК-20-П055, подтверждающий право владельца Билета на однодневное посещение Парка в рамках режима работы, согласно приобретенному тарифу. Билет может быть приобретен в кассах или платежном терминале.

1.3. Абонемент с фиксированным сроком действия - документ установленного образца, дающий право многократного посещения Парка в течение установленного периода действия в любой день работы Парка согласно графику работы Парка со дня получения Абонемента в кассе Парка, без права передачи третьим лицам.

1.4. Гость - лицо, желающее посетить территорию Парка.

1.5. Сопровождающее лицо - родитель, иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка или иное дееспособное лицо, обладающее правом на сопровождение лица по льготному тарифу посещения парка. Сопровождающим лицом может быть только совершеннолетний.

1.6. Владелец билета/абонементов – физическое лицо, которое владеет и/или пользуется Билетом (абонемент) на посещение Парка на законных основаниях.

1.7. Кассы Парка - кассы, расположенные на входе в Парк, а также на территории курорта «Охта Парк».

1.8. Администрация Парка - АО «Компания «Колос» (ОГРН 1034700556945, ИНН 4703002168, адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, улица Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1).

1.9. Точки продаж Билетов - кассы и платежные терминалы Парка по реализации билетов.

1.10. Официальный Сайт - сайт в сети Интернет с доменным именем ohtapark.ru и все официальные субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах-особенностях оказываемых услуг, описание Парка, фото, в том числе с мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Посетителей.

1.11. Обстоятельства непреодолимой силы - чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, сильные порывы ветра от 12 м/с), гражданские беспорядки, пожар, взрыв, война, восстания, забастовки, погодные условия, террористические акты.

1.12. Тарифы на посещение Парка - цены входных билетов и абонементов с фиксированным сроком действия, а также льготные условия посещения Парка, установленные Администрацией Парка в Тарифах на посещение Парка.

2. Билеты, Абонементы с фиксированным сроком действия

2.1. Физические лица могут приобрести Билеты и Абонементы с фиксированным сроком действия в Кассах Парка и платежных терминалах.

2.2. Стоимость Билетов и Абонементов с фиксированным сроком определяется действующими Тарифами на посещение Парка, утвержденными АО «Компания «Колос», расположенными перед Кассами Парка и на Официальном Сайте для всеобщего обозрения.

2.3. Право на посещение Парка по льготному тарифу предоставляется следующим категориям граждан:

На автомобиле:

- Герои социалистического труда;
- Герои труда Российской Федерации;
- Полные кавалеры ордена трудовой славы;
- Инвалиды войны;
- Участники Великой Отечественной Войны;
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Герои Советского Союза и Герои Российской Федерации;
- Полные кавалеры ордена Славы;
- Инвалиды I и II групп.

При пешем проходе:

- Герои социалистического труда;
- Герои труда Российской Федерации;
- Полные кавалеры ордена трудовой славы;
- Инвалиды войны;
- Участники Великой Отечественной Войны;
- Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- Герои Советского Союза и Герои Российской Федерации;

- Полные кавалеры ордена Славы;
- Инвалиды I и II групп.
- Дети до 7ми лет. При неочевидном определении возраста бесплатный билет выдаётся при предъявлении любого документа, подтверждающего возраст;

Льготный тариф доступен при предъявлении оригиналов или нотариально удостоверенных копий документов, удостоверяющих личность и право на льготу.

2.4. Билет дает право предъявителю на:

- однократный проход (вход/выход) на территорию Парка в день приобретения билета без ограничения времени нахождения в Парке, в рамках установленного режима работы Парка;

- посещение шоу-программ, проходящих на территории Парка, согласно опубликованной афише мероприятий, при условии наличия свободных мест. Наличие билета не гарантирует наличие свободного места, Администрация Парка рекомендует Гостям заранее занимать места на шоу-программы;

- посещение любых развлекательных мероприятий, проводимых на территории Парка Администрацией Парка, за исключением посещения семейных аттракционов, платных мероприятий, мастер-классов, призовых игр и иных видов услуг, требующих приобретения отдельного билета.

Оплаченный билет действует в течение текущего дня оплаты до 23 часов 59 минут.

2.5. Абонемент с фиксированным сроком действия дает право предъявителю на:

- неограниченное количество посещений Парка согласно установленному режиму работы Парка в рамках срока действия Абонемента с фиксированным сроком действия;

- неограниченное количество проходов (вход/выход) на территорию Парка в течение дня посещения без ограничения времени нахождения в Парке, в рамках установленного режима работы;

- посещение шоу-программ, проходящих на территории Парка, согласно опубликованной афише мероприятий, при условии наличия свободных мест. Наличие Абонемента с фиксированным сроком действия не гарантирует наличие свободного места. Администрация Парка рекомендует Гостям заранее занимать места на шоу-программы;

- посещение любых развлекательных мероприятий, проводимых на территории Парка Администрацией Парка, за исключением посещения семейных аттракционов, платных мероприятий, мастер-классов, призовых игр и иных видов услуг, требующих приобретения отдельного билета.

2.6. Абонемент с фиксированным сроком действия не подлежит возврату, обмену, передаче третьим лицам, не дает право на получение денежного эквивалента стоимости услуг. По договоренности с администрацией парка, возможно переоформление абонемента на третье лицо. По окончании срока действия абонемента, стоимость неиспользованных услуг не возвращается.

2.7. Билет и Абонемент с фиксированным сроком действия не предоставляют право на получение услуг (товаров, работ), реализуемых на территории курорта «Охта Парк».

Различные услуги (работы, товары), оказываемые (реализуемые) на территории курорта «Охта Парк», оплачиваются Гостями Парка отдельно.

2.8. Администрация Парка оставляет за собой право проводить акции и розыгрыши подарков как среди всех владельцев Билетов, Абонементов с фиксированным сроком действия, так и среди отдельных владельцев таких билетов.

2.9. Приобретая (получая) Билет, Абонемент с фиксированным сроком действия, его владелец дает согласие на соблюдение правил посещения Парка и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством РФ.

2.10. Администрация Парка не несет ответственность перед владельцем Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия в случаях если он/она/они не может посетить Парк по причинам, не связанным с действиями Парка как то: отсутствие возможности посетить Парк в период действия тарифа, утрата, повреждение, умышленное копирование с целью прохода в Парк по копии Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия.

2.11. В случае выявления факта передачи Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия после его активации, но в пределах его срока действия третьему лицу, данный Билет, Абонемент с фиксированным сроком действия изымаются сотрудником Парка и информация о билете аннулируется без права восстановления.

2.12. После покупки владелец Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия обязан хранить его до окончания посещения Парка (срока действия, если речь идет об абонементах с фиксированным сроком действия) в надлежащем состоянии: без порезов, проколов, поломок и иных повреждений. При приобретении Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия следует проверить его состояние.

2.13. Владелец Абонемента с фиксированным сроком действия должен незамедлительно сообщить Администрации Парка об утере, краже или порче Абонемента, обратившись лично в Кассу Парка с документами, удостоверяющими личность. Восстановление Абонемента с фиксированным сроком действия в первый раз производится бесплатно, стоимость второго и последующих восстановлений определяется Тарифами на посещение Парка.

2.14. Билет не подлежит возврату, обмену, передаче третьим лицам. В случае утери, кражи или порчи Билет не восстанавливается.

2.15. Билет, Абонемент с фиксированным сроком действия, не может быть использованы в рекламных целях без разрешения Администрации Парка.

2.16. В случае приобретения поддельного Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия, владельцу такого билета может быть отказано в посещении Парка. При этом, Парк оставляет за собой право, при выявлении попытки прохода в парк по поддельному Билету, Абонемента с фиксированным сроком действия, вызвать сотрудников полиции для выяснения всех обстоятельств появления поддельного Билета, Абонемента с фиксированным сроком действия в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.17. В случае превышения допустимого количества Гостей, Администрация Парка вправе приостановить продажу и допуск владельцев Билетов, Абонементов с фиксированным сроком действия на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своим посетителям. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление на кассах и в социальных сетях Парка.

3. Доступ в Парк

3.1. Доступ в Парк осуществляется согласно Правилам посещения Парка, размещенным на Официальном Сайте и Кассах Парка.

3.2. Время бесплатного пребывания на территории парка (транзит) на транспортном средстве составляет 30 (тридцать) минут с момента получения талона. По истечению установленного времени при выезде с территории парка взимается оплата входного билета в платежном терминале с использованием талона, полученного при входе или въезде в «Охта Парк» или в кассах Парка. Возврат стоимости Билета не осуществляется.

3.3. Случаи, когда в Парке не работают один либо несколько семейных аттракционов, закрытых на техническое обслуживание или по причине неблагоприятных условий, или закрыты развлекательно-игровые и (или) спортивные зоны на техническое обслуживание или по причине неблагоприятных условий, наличие очередей в ожидании посещения объектов парковой инфраструктуры не являются основанием для оказания некачественных услуг и возврата стоимости Билета, Абонеента с фиксированным сроком действия или снижения его стоимости.

4. Точки продаж

4.1. Основными Точками продаж являются Кассы и платежные терминалы Парка.

5. Ответственность

5.1. Ни Администрация Парка, ни какое-либо другое лицо, участвующее в организации работы Парка, не несет ответственность за невыполнение какого-либо обязательства в соответствии с настоящей Политикой в случае, если причиной такого невыполнения явились Обстоятельства непреодолимой силы.

5.2. Ни Администрация Парка, ни какое-либо другое лицо, участвующее в организации работы Парка, не несет ответственность перед Владельцем Билета, Абонеента с фиксированным сроком действия, в случае утери, кражи, повреждения, приобретения поддельного Билета, Абонеента с фиксированным сроком действия у третьих лиц и не компенсируют его стоимость.

5.3. При посещении Парка, Владелец Билета, Абонеента осознает и принимает риски, связанные с посещением Парка и пользованием услугами, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и персональную ответственность за безопасность сопровождаемых им лиц, не достигших 18 лет.

6. Заключительные положения

6.1. Все информационные запросы касательно Билетов, Абонеентов с фиксированным сроком действия направляются путем личного письменного обращения в Администрацию Парка.

6.2. Парк оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии Политики на Сайте Парка www.ohthapark.ru. Изменения билетной политики утверждаются приказом администрацией парка.

6.3. Положения настоящей Политики составлены в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Администрация Парка культуры и отдыха «Охта Парк»